



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA

Poskytovateľom Služby BikeKIA je **ARRIVA Slovakia a.s.**, obchodná spoločnosť založená podľa práva Slovenskej republiky, IČO: 35811439, DIČ: 2020283386, IČ DPH: SK7120001735, so sídlom: Štúrova 72, 949 44 Nitra, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka číslo: 10493/N, telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (aktuálny čas dostupnosti zákazníckej podpory je uvedený na Webovom sídle), emailová adresa: info@bikekia.sk (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Poskytovateľ s cieľom poskytovania Služby BikeKIA zabezpečuje správu systému Služby BikeKIA (t. z. zabezpečuje funkčnosť softvéru), prevádzkuje a má právo dočasne užívať Bicykle a Stanovištia zapojené do služby BikeKIA (t. z. zabezpečuje funkčnosť hardvéru) a má právo prenechať Bicykle zapojené do Služby BikeKIA do dočasného užívania tretej osobe.

Hlavným sponzorom Služby BikeKIA je **Nadácia Kia Slovakia**, nadácia založená podľa práva Slovenskej republiky, IČO: 42349826, DIČ: 2024083215, IČ DPH: SK2024083215, so sídlom: Sv. Jána Nepomuckého 1282/1, 013 01 Teplička nad Váhom, Slovenská republika, registrovaná v registri nadácií vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod registračným číslom: 203/Na-2002/1070. Vlastníkom Bicyklov a technického vybavenia Staníc zapojených do Služby BikeKIA je **mesto Žilina**.

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky užívania Bicyklov podľa bodu 1.1.2 Všeobecných podmienok, teda zdieľaných bicyklov vo vlastníctve mesta Žilina, ktoré sú zapojené do Služby BikeKIA prevádzkovej Poskytovateľom iba pre územie mesta Žilina.

1. VÝZNAM POJMOV

1.1. Na účely týchto Všeobecných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- 1.1.1. „**Aplikácia**“ je každá mobilná aplikácia určená Poskytovateľom na poskytovanie Služby BikeKIA;
- 1.1.2. „**Bicykel**“ je bicykel, vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva, ktorý je vo vlastníctve mesta Žilina, je prevádzkovaný Poskytovateľom, je špeciálne upravený pre automatizované poskytovanie Služby BikeKIA, a bol za účelom poskytovania Služby BikeKIA umiestnený na území mesta Žilina. Bicykle sú vybavené GPS lokátorom pre sledovanie v reálnom čase presnej polohy každého Bicykla. Bicykle sú pre ich ľahšiu identifikáciu vyhotovené v jednotnom brandingu so symbolom BikeKIA;
- 1.1.3. „**Čiastková zmluva**“ je (zmiešaná) zmluva a má význam v článku 4.4 Všeobecných podmienok.
- 1.1.4. „**Doba výpožičky**“ je **tridsať (30) minút**, ktoré plynú vždy od uzatvorenia príslušnej Čiastkovej zmluvy (t. z. **Užívateľ je povinný najneskôr do uplynutia tridsať minút** od

uzatvorenia príslušnej Čiastkovej zmluvy, teda **od vypožičania príslušného Bicykla, takýto Bicykel vrátiť**);

- 1.1.5. „**Doba nájmu**“ je doba, ktorá pre prípad splnenia odkladacej podmienky uvedenej v bode 4.4.2. Všeobecných podmienok (t. z. iba pre prípad, že Užívateľ podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy poruší svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky), začína plynúť uplynutím Doby výpožičky podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy (t. z. **začína plynúť tridsiatou prvou (31.) minútou**) a **skončí vrátením Bicykla alebo okamihom, keď Poskytovateľ vyzve Užívateľa na vrátenie** príslušného Bicykla (napríklad aj odoslaním takejto výzvy vo forme sms resp. mms alebo emailu zo strany Poskytovateľa príslušnému Užívateľovi);
- 1.1.6. „**Nextbike systém**“ je medzinárodne pôsobiaci automatizovaný systém dočasného krátkodobého zdieľania bicyklov – nextbike systém, patriaci TIER Mobility SE, – spoločnosti založenej podľa práva Nemeckej spolkovej republiky so sídlom: c/o WeWork, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Nemecká spolková republika, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Berlin pod č. HRB 236551 B;
- 1.1.7. „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, vrátane právnych predpisov, ktorými bude zmenený alebo nahradený;
- 1.1.8. „**Obmedzenie Služby BikeKIA**“ má význam uvedený v článku 14 Všeobecných podmienok;
- 1.1.9. „**Rámcová zmluva**“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Záujemcom o registráciu podľa Všeobecných podmienok, ktorou sa Poskytovateľ a Záujemca o registráciu dohodli, (i) že Záujemca o registráciu sa zaregistroval do Služby BikeKIA, (ii) že Záujemca o registráciu sa zaregistroval do Nextbike systému, (iii) že Záujemca o registráciu sa stáva Užívateľom podľa Všeobecných podmienok, a (iv) že obsahom Rámcovej zmluvy sú Všeobecné podmienky v rozsahu, v akom je daná ich pôsobnosť vymedzená v článku 2 Všeobecných podmienok. Rámcová zmluva je uzatvorená v okamihu, keď Záujemcovi o registráciu bude Poskytovateľom doručené osobné identifikačné číslo (PIN) na mobilné telefónne číslo, ktoré Záujemca o registráciu zadal do príslušného formulára umiestneného na Webovom sídle alebo v Aplikácii (osobné identifikačné číslo slúži na identifikáciu Užívateľa v Službe BikeKIA a v Nextbike systéme);
- 1.1.10. „**Servisná pokuta**“ je odplata – nájomné, vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok, za dočasné užívanie príslušného Bicykla po uplynutí Doby výpožičky, dojednanou pre prípad splnenia odkladacej podmienky uvedenej v bode 4.4.2. Všeobecných podmienok (t. z. iba pre prípad, že Užívateľ podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy poruší svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky);
- 1.1.11. „**Služba BikeKIA**“ je služba, ktorou Poskytovateľ (i) umožňuje Užívateľovi uzatvoriť s Poskytovateľom Čiastkovú zmluvu, a (ii) ktorou si Poskytovateľ plní voči Užívateľovi záväzky z Čiastkových zmlúv (t. z. touto službou sa za podmienok podľa Všeobecných podmienok umožňuje Užívateľovi dočasné krátkodobé užívanie určitého voľného zdieľaného Bicykla). Služba BikeKIA je prepojená s Nextbike systémom;
- 1.1.12. „**Stanovište**“ je miesto na území mesta Žilina s dokmi na umiestnenie Bicyklov určené Poskytovateľom na prevzatie a vrátenie Bicyklov, ktoré je zapojené do Služby BikeKIA, je označené informačným panelom BikeKIA spolu s číslom príslušného Stanovišťa, pričom presná poloha každého Stanovišťa je uvedená na Webovom sídle a v Aplikácii;
- 1.1.13. „**Technický poplatok**“ má význam uvedený v bode 11.2 Všeobecných podmienok, pričom jeho aktuálna výška je uvedená v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok (nárok Poskytovateľa na Technický poplatok voči Užívateľovi vzniká iba v prípade, ak Užívateľ svojim konaním, nesúladným so Všeobecnými podmienkami, takýto konkrétny poplatok odsúhlasí spôsobom podľa bodu 11.2 Všeobecných podmienok);
- 1.1.14. „**Užívateľ**“ je osoba, ktorá uzatvorila Rámcovú zmluvu s Poskytovateľom (t. z. osoba, ktorá sa zaregistrovala podľa Všeobecných podmienok cez Webové sídlo alebo Aplikáciu) alebo

sa inak zaregistrovala v Nextbike systéme (priebežne aktualizovaný zoznam členov/partnerov Nextbike systému umožňujúcich registráciu v Nextbike systéme je dostupný na webovej adrese: <https://www.nextbike.de/sk/locations/>, zahŕňajúci aj Poskytovateľa, teda aj značku arriva bike dostupnú na webovej adrese: <https://arriva.bike/>);

- 1.1.15. „**Všeobecné podmienky**“ sú tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA, v ich platnom a účinnom znení;
- 1.1.16. „**Webové sídlo**“ je webové sídlo Služby BikeKIA dostupné na webovej adrese: www.bikekia.sk;
- 1.1.17. „**Záujemca o registráciu**“ je osoba, ktorá prejavila vôľu uzatvoriť Rámcovú zmluvu, a tak sa stať Užívateľom podľa Všeobecných podmienok, a to tým, že zadala registračné údaje (aspoň povinné), odsúhlasila (prijala) tieto Všeobecné podmienky a požiadala o registráciu prostredníctvom formulára umiestneného na Webovom sídle alebo v Aplikácii.

2. PÔSOBNOSŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

- 2.1. **Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú iba na Službu BikeKIA, ktorej poskytovanie je výhradne určené iba pre územie mesta Žilina** (t. z. tieto Všeobecné podmienky upravujú iba vzťahy súvisiace s užívaním Bicyklov, teda bicyklov, ktoré sú vo vlastníctve mesta Žilina, sú prevádzkované Poskytovateľom, sú špeciálne upravené pre automatizované poskytovanie Služby BikeKIA, a boli za účelom poskytovania Služby BikeKIA umiestnené na území mesta Žilina), pokiaľ v tomto článku nie je uvedené inak.
- 2.2. **Tieto Všeobecné podmienky, s výnimkou druhej vety tohto bodu, sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy pri dočasnom užívaní zdieľaných bicyklov cez iné služby ako je Služba BikeKIA, ktoré sú prepojené s Nextbike systémom. Užívateľ, ktorý uzatvoril Rámcovú zmluvu podľa týchto Všeobecných podmienok, je oprávnený použiť jeho osobné identifikačné číslo (PIN) alebo Aplikáciu k užívaniu zdieľaného bicykla cez inú službu ako je Služba BikeKIA, iba ak si prečítal a odsúhlasil (prijal) príslušné na takúto službu sa vzťahujúce všeobecné zmluvné resp. obchodné podmienky a oboznámil sa a súhlasil s príslušným na takúto službu sa vzťahujúcim cenníkom resp. sadzovníkom.** Poskytovateľ týmto upozorňuje Užívateľa, že takéto iné služby sú **spravidla odplatné**, a ich príslušná odplata pri využití takýchto iných služieb môže byť príslušnému poskytovateľovi automaticky uhradená prostredníctvom platobnej karty zadanej Užívateľom do Nextbike systému.

3. REGISTRÁCIA, RÁMCOVÁ ZMLUVA A AKTIVÁCIA ÚČTU

- 3.1. Základným predpokladom ku krátkodobému dočasnému užívaniu Bicykla podľa Všeobecných podmienok je **zaregistrovanie Užívateľa** (teda uzatvorenie Rámcovej zmluvy podľa Všeobecných podmienok alebo zaregistrovanie v Nextbike systéme) a **aktivácia účtu Užívateľa** (teda prepojenie účtu Užívateľa s ním zadanými údajmi o platobnej karte), ktoré sú **bezplatné**.
- 3.2. Uzatvoriť Rámcovú zmluvu môže taká fyzická osoba, ktorá v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy (i) dovŕšila vek aspoň 16 (slovom: šesťnásť) rokov a (ii) má právnu spôsobilosť na uzatvorenie Rámcovej zmluvy a Čiastkových zmlúv alebo bol Poskytovateľovi doručený súhlas jej zákonného zástupcu alebo opatrovníka na takýto právny úkon v podobe, ktorú bude Poskytovateľ považovať za postačujúcu.
- 3.3. Uzatvoriť Rámcovú zmluvu možno iba elektronicky nasledovným spôsobom:
 - 3.3.1. osoba, ktorá má záujem uzatvoriť Rámcovú zmluvu, môže podať návrh na uzavretie Rámcovej zmluvy iba prostredníctvom Webového sídla (www.bikekia.sk) alebo Aplikácie (aplikácia určená Poskytovateľom na poskytovanie Služby BikeKIA);
 - 3.3.2. prejav vôle osoby, ktorá má záujem uzatvoriť Rámcovú zmluvu (t. z. návrh Zájemcu o registráciu na uzavretie Rámcovej zmluvy adresovaný Poskytovateľovi) sa uskutočňuje tak, že takáto osoba prostredníctvom na to určeného formulára umiestneného na Webovom sídle

alebo v Aplikácii zadá registračné údaje (aspoň povinné), odsúhlasí (prijme) tieto Všeobecné podmienky a požiada o registráciu prostredníctvom formulára umiestneného na Webovom sídle alebo v Aplikácii;

- 3.3.3. po tom, ako Poskytovateľ obdrží návrh Záujemcu o registráciu o uzavretie Rámcovej zmluvy v zmysle bodu 3.3.2. Všeobecných podmienok, Poskytovateľ takýto návrh posúdi (najmä z pohľadu úplnosti a predbežnej kontroly zadaných údajov a potreby zamedzenia zneužitia systému), a ak Poskytovateľ takýto návrh prijme, oznámi jeho prijatie Záujemcovi o registráciu

tým, že takejto osobe (Záujemcovi o registráciu) odošle sms resp. mms správu s osobným identifikačným číslom (PIN) na mobilné telefónne číslo, ktoré Záujemca o registráciu zadal do príslušného formulára umiestneného na Webovom sídle alebo v Aplikácii (osobné identifikačné číslo slúži na identifikáciu Užívateľa v Službe BikeKIA a v Nextbike systéme); a 3.3.4. príslušná Rámcová zmluva je uzatvorená v okamihu, keď Záujemcovi o registráciu bude Poskytovateľom doručené osobné identifikačné číslo (PIN) na mobilné telefónne číslo, ktoré Záujemca o registráciu zadal do príslušného formulára umiestneného na Webovom sídle alebo v Aplikácii (osobné identifikačné číslo slúži na identifikáciu Užívateľa v Službe BikeKIA a v Nextbike systéme).

- 3.4. **Uzatvorením Rámcovej zmluvy sa Poskytovateľ a Záujemca o registráciu dohodli, (i) že Záujemca o registráciu sa zaregistroval do Služby BikeKIA, (ii) že Záujemca o registráciu sa zaregistroval do Nextbike systému, (iii) že Záujemca o registráciu sa stáva Užívateľom podľa Všeobecných podmienok, a (iv) že obsahom Rámcovej zmluvy sú Všeobecné podmienky (teda vrátane všetkých ich príloh, teda aj vrátane Sadzovníka) v rozsahu, v akom je daná ich pôsobnosť vymedzená v článku 2 Všeobecných podmienok. Uzatvorením Rámcovej zmluvy Užívateľ tiež (i) sa zaväzuje, že v prípade, ak dôjde k zmene údajov, ktoré Užívateľ poskytol Poskytovateľovi, tak pred uzavretím Čiastkovej zmluvy tieto údaje Užívateľ prostredníctvom Webového sídla alebo Aplikácie aktualizuje na aktuálne pravdivé údaje a (ii) súhlasí so zasielaním sms a mms správ a emailových správ Poskytovateľa potrebných na plnenie povinností Poskytovateľa podľa Všeobecných podmienok.**
- 3.5. Po uzatvorení Rámcovej zmluvy je iba Užívateľ oprávnený použiť tomuto Užívateľovi oznámené osobné identifikačné číslo (PIN), a to (i) na prihlásenie sa do Webového sídla a do Aplikácie (t. z. na prihlásenie sa do Služby BikeKIA), a (ii) na prihlásenie sa do Nextbike systému (t. z. na prihlásenie sa do iných služieb ako je Služba BikeKIA prepojených s Nextbike systémom, avšak iba po odsúhlasení a prijatí všeobecných zmluvných/obchodných podmienok príslušnej služby a splnení ostatných podmienok stanovených takýmito všeobecnými zmluvnými/obchodnými podmienkami príslušnej služby).
- 3.6. Užívateľovi sa dôrazne odporúča nesprístupňovať jemu pridelené osobné identifikačné číslo (PIN) tretej osobe a neumožniť prístup tretej osobe k jeho prihlásenému účtu v Aplikácii, na Webovom sídle, ani v inej aplikácii, ani na inom webovom sídle inej služby člena/partnera prepojenej na Nextbike systém (vždy sa pri neaktivite odporúča odhlasovať).
- 3.7. Užívateľ je povinný predchádzať neoprávnenému použitiu svojho osobného identifikačného čísla (PIN), neoprávnenému použitiu jeho účtu na Webovom sídle a v Aplikácii, ako aj neoprávnenému použitiu telefónneho čísla a emailu, ktoré zadal Poskytovateľovi.
- 3.8. Osobné identifikačné číslo (PIN) Užívateľa nie je oprávnená od Užívateľa požadovať žiadna osoba konajúca za mesto Žilina, ani žiadna iná tretia osoba.
- 3.9. Konanie osoby prihlásenej cez osobné identifikačné číslo (PIN) Užívateľa prostredníctvom Aplikácie, Webového sídla, alebo prostredníctvom inej aplikácie, alebo webového sídla inej služby člena/partnera prepojenej na Nextbike systém je konaním Užívateľa, pokiaľ v tomto bode nie je uvedené inak. Konaním Užívateľa v zmysle predchádzajúcej vety nie je také konanie tretej osoby v zmysle predchádzajúcej vety, ktoré bolo dosiahnuté trestným činom, na ktorom nemal účasť Užívateľ alebo Poskytovateľ vyhovel súvisiacej reklamácie Užívateľa, v ktorej Užívateľ namieta, že nezavinil zneužitie jeho osobného identifikačného čísla (PIN).

- 3.10. V prípade, ak došlo k zneužitiu osobného identifikačného čísla (PIN) Užívateľa alebo hrozí takéto jeho zneužitie, tak Užívateľ je povinný okamžite túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi telefonicky na telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákazníckej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk.
- 3.11. Uzatvárať Čiastkové zmluvy na základe uzavretej Rámcovej zmluvy (teda krátkodobé užívanie príslušného voľného Bicykla) sa Užívateľovi umožní najskôr až po aktivovaní účtu Užívateľa, pričom:
- 3.11.1. k aktivácii účtu Užívateľa sa vyžaduje, aby Užívateľ zadal údaje o platobnej karte, a to debetnej platobnej karte alebo kreditnej platobnej karte, vydananej spoločnosťou VISA alebo MASTERCARD, elektronicky prostredníctvom zabezpečeného pripojenia platobnej brány Adyen umiestnenej na Webovom sídle alebo v Aplikácii. Užívateľ vyplnením údajov o platobnej karte v zmysle predchádzajúcej vety vyhlasuje, že (i) má neobmedzené právo používať platobnú kartu ku splneniu prípadných pohľadávok Poskytovateľa podľa týchto Všeobecných podmienok, pre prípad ak by vznikli podľa Všeobecných podmienok, a to vo výške podľa Sadzobníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných podmienok, a že takéto právo vie na požiadanie preukázať, a (ii) že ním uvedené údaje o platobnej karte sú pravdivé;
 - 3.11.2. Poskytovateľ je po zadaní údajov o platobnej karte v zmysle bodu 3.11.1 Všeobecných podmienok oprávnený overiť si bonitu Užívateľa vyžiadaním si doplňujúcich údajov od Užívateľa; a
 - 3.11.3. v prípade, ak dôjde k úspešnej aktivácii účtu Užívateľa, tak účet Užívateľa na Webovom sídle a v Aplikácii sa po prihlásení Užívateľa prostredníctvom jeho osobného identifikačného čísla (PIN) bude zobrazovať ako aktivovaný (t. z. „aktívny“).

4. ČIASTKOVÉ ZMLUVY

- 4.1. Plnením Čiastkovej zmluvy sa v rámci Služby BikeKIA realizuje prenechanie konkrétneho voľného Bicykla zapojeného do Služby BikeKIA určitému Užívateľovi, pričom táto služba je **bezodplatná v prípade, ak Užívateľ riadne plní svoje záväzky z Čiastkovej zmluvy a vráti príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky, inak je tato služba odplatná tak, ako je uvedené v tomto článku a v článku 11 Všeobecných podmienok a v Sadzobníku**, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok.
- 4.2. Uzatvoriť Čiastkovú zmluvu môže iba Užívateľ, ktorého účet bol aktivovaný (aktivácia podľa bodu 3.11 Všeobecných podmienok alebo taká iná aktivácia, ak by k zadaniu údajov o platobnej karte a k následnej aktivácii došlo v rámci služby inej ako Služba BikeKIA prepojenej na Nextbike systém).
- 4.3. Uzatvoriť Čiastkovú zmluvu možno iba elektronicky nasledovným spôsobom:
- 4.3.1. Užívateľ, ktorý má záujem uzatvoriť Čiastkovú zmluvu, po prihlásení cez svoje osobné identifikačné číslo (PIN) do Aplikácie alebo do inej aplikácie prepojenej na Nextbike systém, prostredníctvom rozhrania na prenechanie Bicykla do dočasného užívania (napr. tlačidlo „Prenajať si bicykel“) požiada Poskytovateľa o prenechanie určitého Bicykla do dočasného užívania (t. z. uskutoční návrh na uzavretie príslušnej Čiastkovej zmluvy). V rámci postupu podľa predchádzajúcej vety Užívateľ označí určitý Bicykel, ku ktorému má záujem uzatvoriť Čiastkovú zmluvu tak, že prostredníctvom rozhrania v zmysle predchádzajúcej vety zadá príslušné číslo Bicykla alebo naskenuje QR kód na príslušnom Bicykli, Poskytovateľ následne predbežne posúdi, či možno k príslušnému Bicyklu uzatvoriť príslušnú Čiastkovú zmluvu, alebo nie (napríklad príslušný Bicykel nie je voľný alebo je poškodený), a ak po predbežnom posúdení sa javí, že možno prenechať príslušný Bicykel do dočasného užívania, tak rozhranie vyzve príslušného Užívateľa na potvrdenie záujmu príslušného Užívateľa o prenechanie príslušného Bicykla do dočasného užívania. Návrh na uzatvorenie

- príslušnej Čiastkovej zmluvy je uskutočnený potvrdením záujmu príslušného Užívateľa o prenechanie príslušného Bicykla do dočasného užívania v zmysle predchádzajúcej vety;
- 4.3.2. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu automatizovane posúdi príslušný návrh Užívateľa na uzatvorenie príslušnej Čiastkovej zmluvy podľa bodu 4.3.1 Všeobecných podmienok, a ak takýto návrh Poskytovateľ prijme, tak Poskytovateľ automatizovane bez zbytočného odkladu (i) príslušnému Užívateľovi oznámi úspešné prenechanie do dočasného užívania napríklad prostredníctvom príslušnej aplikácie uvedenej v bode 4.3.1 Všeobecných podmienok (napr. zobrazením oznámenia „Prenájom bicykla bol úspešný“), a (ii) na diaľku odomkne zámok príslušného Bicykla; a
- 4.3.3. príslušná Čiastková zmluva je uzatvorená v okamihu, keď príslušnému Užívateľovi bolo v zmysle zarážky (i) bodu 4.3.2 Všeobecných podmienok oznámené úspešné prenechanie do dočasného užívania napríklad prostredníctvom príslušnej aplikácie uvedenej v bode 4.3.1 Všeobecných podmienok (napr. zobrazením oznámenia „Prenájom bicykla bol úspešný“), vždy však najneskôr, keď príslušný Užívateľ začal užívať príslušný Bicykel. Uzatvorenie príslušnej Čiastkovej zmluvy si môže príslušný Užívateľ overiť aj prostredníctvom rozhrania Aplikácie alebo inej aplikácie prepojenej na Nextbike systém (ak to táto umožňuje) po prihlásení cez svoje osobné identifikačné číslo (PIN).
- 4.4. Uzatvorením Čiastkovej zmluvy sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodli, že Čiastková zmluva je (zmiešaná) zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom na základe Všeobecných podmienok, ktorej obsahom sú Všeobecné podmienky, pozostávajúca:
- 4.4.1. **zo zmluvy o výpožičke** podľa § 659 a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou Poskytovateľ ako požičiavateľ **bezodplatne** dočasne krátkodobo prenecháva Užívateľovi ako vypožičiavateľovi **do užívania určitý Užívateľom pri jej uzavieraní zvolený Bicykel na Dobu výpožičky** a Užívateľ sa zaväzuje voči Poskytovateľovi príslušný Bicykel vrátiť Poskytovateľovi len čo príslušný Bicykel nepotrebuje, najneskôr však do konca Doby výpožičky, a to všetko podľa týchto Všeobecných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou takejto zmluvy (t. z. Čiastkovou zmluvou sa konkrétnemu Užívateľovi bezodplatne prenecháva do užívania po Dobu výpožičky určitý voľný Bicykel zapojený na území mesta Žilina do Služby BikeKIA, a to za podmienok podľa týchto Všeobecných podmienok, ktoré je Užívateľ povinný dodržiavať), a
- 4.4.2. **z nájomnej zmluvy** podľa § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, dohodnutou medzi Poskytovateľom a Užívateľom s odkladacou podmienkou (§ 36 Občianskeho zákonníka), že Užívateľ poruší svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky, ktorou Poskytovateľ ako prenajímateľ **za odplatu (t. z. nájomné) – Servisnú pokutu, prenecháva Užívateľovi ako nájomcovi príslušný Bicykel podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy, aby takýto Bicykel Užívateľ dočasne po Dobu nájmu** užíval a Užívateľ sa zaväzuje vrátiť príslušný Bicykel podľa Čiastkovej zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do uplynutia Doby nájmu a platiť Poskytovateľovi Servisnú pokutu, a to všetko podľa týchto Všeobecných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou takejto zmluvy (t. z. Čiastkovou zmluvou sa pre prípad splnenia odkladacej podmienky, že Užívateľ porušil svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky, odplatne [za Servisnú pokutu] prenecháva do dočasného užívania najdlhšie po Dobu nájmu príslušný Bicykel zapojený do Služby BikeKIA, ktorý už mal byť vrátený, a to za podmienok podľa týchto Všeobecných podmienok, ktoré je Užívateľ povinný dodržiavať).
- 4.5. Uzatvorením Čiastkovej zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že (i) svoje údaje, ktoré Užívateľ poskytol Poskytovateľovi sú pravdivé a v čase uzavretia Čiastkovej zmluvy aktuálne, a že (ii) pozná obsah týchto Všeobecných podmienok, vrátane obsahu Sadzobníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných podmienok, a s takýmto ich obsahom súhlasí.

- 4.6. Užívateľ môže mať v tom istom čase súčasne najviac 4 (slovom: štyri) Bicykle v dočasnom užívaní, teda najviac 4 (slovom: štyri) súčasne trvajúce Čiastkové zmluvy, pokiaľ sa Poskytovateľ a Užívateľ v konkrétnom prípade výslovne písomne nedohodli inak.
- 4.7. Čiastková zmluva trvá najviac do času vrátenia príslušného Bicykla podľa článku 10 Všeobecných podmienok.

5. KONTROLA STAVU BICYKLA

- 5.1. Pred uzatvorením Čiastkovej zmluvy je Užívateľ, ktorý má záujem uzatvoriť takúto Čiastkovú zmluvu, povinný (i) sa náležite oboznámiť s technickým stavom príslušného Bicykla, ktorý má byť predmetom Čiastkovej zmluvy a s jeho správnym užívaním a ovládaním (na Webovom sídle) a (ii) skontrolovať, či je príslušný Bicykel pripravený na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť. Je potrebné najmä skontrolovať upevnenie skrutiek a bezpečnostných súčastí, stav rámu, riadidiel, sedla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel, brzd a zámku.
- 5.2. Uzatvorením Čiastkovej zmluvy Užívateľ vyhlasuje, že sa k svojej spokojnosti oboznámil s technickým stavom príslušného Bicykla, s jeho správnym užívaním a ovládaním, a pri postupe podľa bodu 5.1 Všeobecných podmienok nezistil nedostatok. **V prípade, ak by pri postupe podľa bodu 5.1 Všeobecných podmienok Užívateľ zistil akýkoľvek nedostatok majúci vplyv na bezpečnosť alebo na funkčnosť zámku, tak nesmie požiadať Poskytovateľa o prenechanie takéhoto Bicykla do užívania (bod 4.3.1 Všeobecných podmienok) a je povinný každý takto objavený nedostatok oznámiť Poskytovateľovi postupom podľa bodu 5.4 Všeobecných podmienok.**
- 5.3. Po uzatvorení Čiastkovej zmluvy je Užívateľ povinný pred každou jazdou na Bicykli skontrolovať, či je príslušný Bicykel pripravený na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť. Je potrebné najmä skontrolovať upevnenie skrutiek a bezpečnostných súčastí, stav rámu, riadidiel, sedla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel a brzd. Ak Užívateľ objaví technickú poruchu alebo nedostatok, je povinný (i) okamžite prestať užívať príslušný Bicykel, (ii) okamžite vrátiť Bicykel, a (iii) každú takto objavenú technickú poruchu a každý takto objavený nedostatok oznámiť Poskytovateľovi postupom podľa bodu 5.4 Všeobecných podmienok.
- 5.4. Všetky technické poruchy, ako napríklad obmedzenie, nefunkčnosť, poškodenie alebo neprítomnosť brzd, zámku, kolesa, ráfika, košíka, zvončeka, svetiel, reťaze, prehadzovačky, rámu, stojana, nízky tlak v pneumatikách, alebo chyby pri radení alebo chyby pri riadení, ako aj všetky nedostatky (napr. znečistenie alebo poškodenie) príslušného Bicykla je Užívateľ povinný okamžite po tom, ako ich Užívateľ objavil, oznámiť Poskytovateľovi, a to (i) elektronicky prostredníctvom na to určeného rozhrania Aplikácie, (ii) emailom na emailovú adresu: info@bikekia.sk s označením príslušného Bicykla jeho číslom a označením všetkých objavených technických väd a všetkých nedostatkov, (iii) telefonicky na telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákazníckej podpory) s označením príslušného Bicykla jeho číslom a označením všetkých objavených technických väd a všetkých nedostatkov, (iv) prípadne aj do inej aplikácie prepojenej na Nextbike systém, alebo (v) v podobe uplatnenia reklamácie podľa článku 12 a Reklamačného poriadku, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 Všeobecných podmienok a je ich neoddeliteľnou súčasťou (v tomto prípade Užívateľ výslovne uvedie, že uplatňuje resp. podáva „reklamáciu“).
- 5.5. Užívateľ nie je oprávnený vymeniť, upraviť, odstrániť, ani opraviť Bicykel, ani ktorúkoľvek jeho súčast alebo ktorúkoľvek jeho príslušenstvo.

6. VŠEOBECNÉ PODMIENKY UŽÍVANIA BICYKLOV

- 6.1. Užívateľ je oprávnený užívať príslušný Bicykel, ktorý mu bol prenechaný do užívania na základe príslušnej Čiastkovej zmluvy, iba v súlade s nasledovnými podmienkami:
 - 6.1.1. Bicykel nemožno užívať ani prepraviť mimo územia mesta Žilina a nemožno ho počas Doby výpožičky užívať na účel podnikania;

- 6.1.2. Bicykel nemôže Užívateľ prenechať do užívania (t. z. ani do výpožičky/nájmu/podnájmu) tretej osobe. V prípade, že v rozpore s predchádzajúcou vetou príslušný Bicykel užíva iná osoba ako Užívateľ, Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za takúto osobu, ako keby príslušný Bicykel užíval sám Užívateľ;
- 6.1.3. Bicykel môže užívať iba taký cyklista, ktorý:
- 6.1.3.1. buď dovŕšil vek 16 (slovom: šesťnásť) rokov alebo vek 16 (slovom: šesťnásť) rokov síce ešte nedovŕšil, ale je pod dohľadom osoby s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá zároveň spĺňa podmienky podľa bodov 6.1.3.2. a 6.1.3.3.;
 - 6.1.3.2. je psychicky a zdravotne spôsobilý na vedenie Bicykla a jeho aktuálny psychický a zdravotný stav mu umožňuje viesť riadne Bicykel;
 - 6.1.3.3. v čase vedenia Bicykla nie je pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky ani nemá v organizme prítomný alkohol alebo omamnú alebo psychotropnú látku nad obvyklé prirodzené biologické hodnoty ľudského organizmu (vrátane prípadných liekov, ktoré v sebe takéto látky obsahujú);
- 6.1.4. Bicykel môže byť užívaný:
- 6.1.4.1. iba tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu;
 - 6.1.4.2. iba obvyklým spôsobom na účel prepravy len jednej osoby a prípadne aj batožiny.
Celková hmotnosť osoby a všetkej prepravovanej batožiny nesmie prekročiť spolu 120 (slovom: jednotodvadsať) kg, z toho celková hmotnosť batožiny prepravovanej v košíku príslušného Bicykla nesmie prekročiť 10 (slovom: desať) kg. Prepravovanú batožinu možno umiestniť iba do košíka príslušného Bicykla alebo môže byť pripevnená na osobu, a to všetko iba ak nie je ohrozená bezpečnosť takejto osoby – cyklistu, nie je ohrozená bezpečnosť iných osôb alebo majetku (vrátane Bicykla), a takáto batožina je náležite upevnená a zabezpečená; a
 - 6.1.4.3. iba v súlade so zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane právnych predpisov, ktorými bude nahradený, a v súlade s ostatným právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike;
- 6.1.5. Bicykel nemôže byť na základe tej istej Čiastkovej zmluvy užívaný po tom, ako došlo k zániku príslušnej Čiastkovej zmluvy, ani potom ako bolo Užívateľovi potvrdené vrátenie príslušného Bicykla (napr. emailom, sms resp. mms správou alebo zaevidovaním vrátenia príslušného Bicykla k účtu Užívateľa, ktoré je prístupné po prihlásení Užívateľa cez Webové sídlo alebo Aplikáciu, a to podľa toho čo nastalo skôr). Tento bod nebráni Užívateľovi uzatvoriť ďalšiu Čiastkovú zmluvu, ktorej predmetom bude ten istý Bicykel ako bol v predchádzajúcej Čiastkovej zmluve;
- 6.1.6. Cyklista užívajúci Bicykel je povinný jazdu prispôbiť najmä svojim schopnostiam, vlastnostiam Bicykla a batožiny, poveternostným podmienkam, stavu a povahe vozovky a iným okolnostiam, ktoré možno predvídať. **Poskytovateľ upozorňuje, že vplyv poveternostných podmienok na Bicykel je počas silného vetra, napr. v búrke, výraznejší ako na bežnom bicykli z dôvodu širšej plochy reklamných panelov umiestnených na Bicykli. Poskytovateľ neodporúča užívanie Bicyklov počas nepriaznivého počasia na území mesta Žilina, najmä počas atmosférických zrážok, v prípade nepriaznivej poveternostnej situácie, poľadovice, snehovej pokrývky, alebo počas zníženej viditeľnosti, užívanie Bicykla v takýchto podmienkach je tak len na vlastné riziko; a**
- 6.1.7. Cyklista užívajúci Bicykel nesmie jazdiť bez držania riadidiel, držať sa iného vozidla, viesť počas jazdy druhý bicykel, ručný vozík, psa ani iné zviera a voziť predmety, ktoré by sťažovali vedenie príslušného Bicykla alebo ohrozovali iné osoby alebo zvieratá. Pri jazde

musí mať cyklista nohy na pedáloch. Za zníženej viditeľnosti musí mať cyklista jazdiaci po krajnici alebo po okraji vozovky na sebe viditeľne umiestnené reflexné prvky alebo oblečený reflexný bezpečnostný odev.

- 6.2. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby príslušný Bicykel, ktorý mu bol prenechaný do užívania na základe príslušnej Čiastkovej zmluvy, nebol počas trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy užívaný spôsobom, ktorý nie je súladný s bodom 6.1. Všeobecných podmienok.

7. PARKOVANIE BICYKLOV

- 7.1. Užívateľ je oprávnený parkovať Bicykel iba na území mesta Žilina, a to iba na verejne prístupnom a viditeľnom mieste. Užívateľ je povinný aj pri parkovaní dodržiavať pravidlá cestnej premávky a všetky príslušné súvisiace právne predpisy. Užívateľ je povinný tiež zabezpečiť, aby príslušný Bicykel pri jeho parkovaní a jeho zaparkovaní neohrozoval bezpečnosť na ceste, neprekážal iným účastníkom cestnej premávky, neobmedzoval chodcov, a neohrozoval majetok, ani výkon práv tretích osôb.
- 7.2. Bicykel je zakázané parkovať najmä:
- 7.2.1. o semafor;
 - 7.2.2. o parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny;
 - 7.2.3. o značky;
 - 7.2.4. na chodníkoch, ktoré sú následkom nesprávneho parkovania príslušného Bicykla zúžené na šírku užšiu ako 1,5 metra;
 - 7.2.5. pred, v, alebo v blízkosti únikových východov alebo priestorov vyhradených pre záchranné zložky;
 - 7.2.6. pred reklamnými tabuľkami, ak ich príslušný Bicykel zakrýva;
 - 7.2.7. o ploty; a
 - 7.2.8. v stavbách alebo vo vozidlách.
- 7.3. Užívateľ je povinný vysunúť stojan príslušného Bicykla pri každom parkovaní Bicykla, okrem prípadu, ak sa príslušný Bicykel vracia jeho umiestnením (zaparkovaním) priamo do doku (stojana) Stanovišťa.
- 7.4. Užívateľ je povinný zamknúť príslušný Bicykel vždy, keď nie je bezprostredne v priamom fyzickom kontakte s príslušným Bicyklom. Bicykel sa zamyká manuálne prostredníctvom zámku príslušného Bicykla upevneného nad zadným kolesom príslušného Bicykla. Užívateľ je povinný vždy si overiť, či došlo k riadnemu zamknutiu príslušného Bicykla, teda k jeho znehybneniu zámkom v zmysle predchádzajúcej vety.
- 7.5. Príslušný Užívateľ **môže v čase trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy parkovať príslušný Bicykel iba tak, že (i) oznámi Poskytovateľovi, že chce zaparkovať príslušný Bicykel prostredníctvom na to určeného rozhrania Aplikácie (aplikácia Služby BikeKIA) alebo aplikácie inej služby prepojenej na Nextbike systém, do ktorej je Užívateľ prihlásený prostredníctvom jeho osobného identifikačného čísla (PIN), a až následne (ii) zamkne príslušný Bicykel podľa bodu 7.4 Všeobecných podmienok.** Príslušný Užívateľ je povinný v čase trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy parkovanie v zmysle predchádzajúcej vety ukončiť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) minút od začatia takéhoto parkovania, a to požiadanim Poskytovateľa o otvorenie príslušného zámku prostredníctvom na to určeného rozhrania Aplikácie (aplikácia Služby BikeKIA) alebo aplikácie inej služby prepojenej na Nextbike systém, do ktorej je Užívateľ prihlásený prostredníctvom jeho osobného identifikačného čísla (PIN).

- 7.6. **Pokiaľ v čase trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy** nie je príslušný Užívateľ v priamom fyzickom kontakte s príslušným Bicyklom a zároveň **(i)** nejde o neukončené (trvajúce) parkovanie podľa bodu 7.5 Všeobecných podmienok, alebo **(ii)** ide o neukončené (trvajúce) parkovanie podľa bodu 7.5 Všeobecných podmienok, ktoré nie je v súlade s ktorýmkoľvek z bodov 7.1 až 7.4 Všeobecných podmienok, alebo **(iii)** ide o neukončené (trvajúce) parkovanie podľa bodu 7.5 Všeobecných podmienok trvajúce už viac ako 30 (slovom: tridsať) minút, **tak potom sa má za to, že Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ namiesto Užívateľa vrátil príslušný Bicykel.** Poskytovateľ nie je povinný, no je oprávnený, vrátiť príslušný Bicykel namiesto Užívateľa v zmysle predchádzajúcej vety. V prípade, ak Poskytovateľ vráti príslušný Bicykel namiesto Užívateľa, tak
- 7.7. Poskytovateľ upozorňuje Užívateľa, že v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Užívateľa podľa tohto článku, tak Poskytovateľovi, mestu Žilina, prípadne tretím osobám, zrejme vznikne škoda. Za škodu v zmysle predchádzajúcej vety Užívateľ zodpovedá v súlade s právnymi predpismi.

8. DOPRAVNÁ NEHODA ALEBO ŠKODOVÁ UDALOSŤ

- 8.1. V prípade, ak došlo k dopravnej nehode alebo ku škodovej udalosti tak povinnosti vodiča a účastníka dopravnej nehody alebo účastníka škodovej udalosti sa spravujú príslušnými právnymi predpismi (najmä § 64 až 66 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený).
- 8.2. V prípade, ak došlo k dopravnej nehode alebo ku škodovej udalosti tak Užívateľ je povinný ihneď túto skutočnosť oznámiť s popisom (i) Poskytovateľovi telefonicky na telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákazníckej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk, (ii) ak by to mohlo byť potrebné privolaním zložiek integrovaného záchranného systému (napríklad prostredníctvom zjednoteného celoeurópskeho tiesňového telefónneho čísla 112), a (iii) príslušným orgánom verejnej moci, ak tak vyplýva z príslušných právnych predpisov (napríklad ide o policajta pre prípad dopravnej nehody).

9. OSOBITNÉ SITUÁCIE

- 9.1. Užívateľ využíva Službu BikeKIA, vrátane užívania a jazdy na príslušnom Bicykli vždy na vlastné riziko. Ak sa prepravuje batožina na Bicykli tak iba na vlastné riziko (napríklad košík Bicykla je otvorený bez zabezpečenia proti odcudzeniu, nie je zabezpečený proti otrasom, nie je vhodný na prepravu cenností, nie je chránený pred poveternostnými vplyvmi, ani pred zmenou počasia). Cyklista je povinný chrániť si hlavu riadne upevnenou vhodnou ochrannou prilbou v rozsahu, v akom mu táto povinnosť vyplýva z pravidiel cestnej premávky. Poskytovateľ odporúča každému Užívateľovi a cyklistovi používať pri každej jazde riadne upevnenú vhodnú a nepoškodenú ochrannú prilbu.
- 9.2. Užívateľ je povinný po celý čas trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy mať príslušný Bicykel pod vlastnou kontrolou a počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám (ujme) na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Užívateľ zodpovedá za každú škodu a ujmu na zdraví, ktorú spôsobí, pričom sa má za to, že škoda a ujma na zdraví je spôsobená Užívateľom aj vtedy, ak bola spôsobená treťou osobou, ktorej Užívateľ nezabránil v užívaní príslušného Bicykla, ktorý bol prenechaný do dočasného užívania tomuto Užívateľovi.
- 9.3. Ak dôjde k akejkoľvek ujme na zdraví alebo k akejkoľvek škode v súvislosti s príslušným Bicyklom prenechaným do užívania Užívateľovi alebo dôjde k strate, zničeniu, poškodeniu alebo odcudzeniu takéhoto Bicykla, tak Užívateľ je povinný okamžite túto skutočnosť oznámiť s popisom Poskytovateľovi telefonicky na telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákazníckej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk, a poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k objasneniu takejto skutočnosti/udalosti a k minimalizácii jej negatívnych následkov.

- 9.4. Poskytovateľ upozorňuje Užívateľa, že Užívateľ je povinný riadne užívať príslušný Bicykel podľa Všeobecných podmienok, preto Užívateľ zodpovedá napríklad aj za takú škodu a ujmu, (i) ak dôjde k odcudzeniu alebo poškodeniu príslušného Bicykla hoci aj len z nedbanlivosti Užívateľa, alebo aj (ii) ak dôjde ku vzniku škody pre omeškanie Užívateľa so splnením jeho oznamovacej povinnosti podľa Všeobecných podmienok.
- 9.5. Poskytovateľ ani mesto Žilina nezodpovedajú za konanie tretích osôb. Poskytovateľ ani mesto Žilina nezodpovedajú za prepravu batožiny. Poskytovateľ nezodpovedá ani za prípadnú škodu a ujmu spôsobenú užívaním Bicykla v rozpore so Všeobecnými podmienkami.

10. VRÁTENIE BICYKLOV

- 10.1. Užívateľ ukončí trvanie príslušnej Čiastkovej zmluvy, teda ukončí dočasné užívanie príslušného Bicykla, vrátením príslušného Bicykla tak, že súčasne splní všetky nasledovné podmienky:
- 10.1.1. Bicykel podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy je na území mesta Žilina **umiestnený do priestoru Stanovišťa** zapojeného do Služby BikeKIA (presná poloha každého Stanovišťa je uvedená na Webovom sídle a v Aplikácii), a to tak, že (i) je umiestnený do voľného doku stojana takéhoto Stanovišťa alebo (ii) ak postup podľa zarážky (i) nie je možný, tak je umiestnený na jasne viditeľnom mieste v okruhu do 10 (slovom: desať) metrov od informačného panelu takéhoto Stanovišťa. Pri postupe podľa zarážky (ii) tohto bodu je Užívateľ povinný zabezpečiť, aby príslušný Bicykel bol v priestore podľa zarážky (ii) tohto bodu umiestnený v súlade s požiadavkami ako pri parkovaní stanovenými bodmi 7.1 až 7.3 Všeobecných podmienok;
- 10.1.2. došlo k **zamknutiu** príslušného Bicykla podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy zámkom príslušného Bicykla umiestneným nad zadným kolesom príslušného Bicykla v čase splnenia podmienky podľa bodu 10.1.1 Všeobecných podmienok. Bicykel sa zamyká manuálne prostredníctvom zámku príslušného Bicykla upevneného nad zadným kolesom príslušného Bicykla. Užívateľ je povinný vždy si overiť, či došlo k riadnemu zamknutiu príslušného Bicykla, teda k jeho znehybneniu zámkom v zmysle predchádzajúcej vety;
- 10.1.3. po súčasnom splnení podmienok podľa bodu 10.1.1 a 10.1.2 Všeobecných podmienok, Užívateľ **oznámil Poskytovateľovi vrátenie** príslušného Bicykla spolu s uvedením čísla príslušného Bicykla a s uvedením jeho presnej polohy (uvedením čísla Stanovišťa alebo uvedením presných súradníc GPS, kde došlo ku súčasnému splneniu podmienok podľa bodu 10.1.1 a 10.1.2 Všeobecných podmienok). Oznámenie (úspešné) podľa tohto bodu je Užívateľ povinný uskutočniť okamžite, najneskôr však do uplynutia 10 (slovom: desiatich) minút od súčasného splnenia podmienok podľa bodu 10.1.1 a 10.1.2 Všeobecných podmienok. Oznámenie podľa tohto bodu môže Užívateľ uskutočniť:
- 10.1.3.1. automatizovaným spôsobom, ktoré sa uskutočňuje hneď pri zamknutí príslušného Bicykla v priestore Stanovišťa v zmysle bodu 10.1.1 a 10.1.2 Všeobecných podmienok, ak táto služba je práve dostupná. Poskytovateľ negarantuje dostupnosť služby v zmysle predchádzajúcej vety. Automatizovaná služba podľa prvej vety tohto bodu nie je dostupná ani v prípade, že ide o oznámené parkovanie príslušného Bicykla podľa bodu 7.5 Všeobecných podmienok, pri ktorom ešte nie je daný Užívateľom súhlas s vrátením príslušného Bicykla podľa bodu 7.6 Všeobecných podmienok. Užívateľ je povinný vždy si overiť, či došlo alebo nedošlo k úspešnému vráteniu príslušného Bicykla prostredníctvom rozhrania Aplikácie alebo do inej aplikácie prepojenej na Nextbike systém po prihlásení cez svoje osobné identifikačné číslo (PIN). Ak vrátenie príslušného Bicykla týmto spôsobom úspešné nebolo, alebo sa príslušnému Užívateľovi vrátenie príslušného

Bicykla overiť nepodarilo, tak je príslušný Užívateľ povinný použiť iný spôsob oznámenia podľa bodu 10.1.3 Všeobecných podmienok;

- 10.1.3.2. prostredníctvom Aplikácie (aplikácia Služby BikeKIA) alebo prostredníctvom aplikácie inej služby prepojenej na Nextbike systém (ak to príslušná aplikácia umožňuje). Užívateľ je povinný vždy si overiť, či došlo alebo nedošlo k úspešnému vráteniu príslušného Bicykla prostredníctvom rozhrania Aplikácie alebo do inej aplikácie prepojenej na Nextbike systém po prihlásení cez svoje osobné identifikačné číslo (PIN). Ak vrátenie príslušného Bicykla týmto spôsobom úspešné nebolo, alebo sa príslušnému Užívateľovi vrátenie príslušného Bicykla overiť nepodarilo, tak je príslušný Užívateľ povinný použiť iný spôsob oznámenia podľa bodu 10.1.3 Všeobecných podmienok; alebo 10.1.3.3. emailom na emailovú adresu: info@bikekia.sk.

- 10.2. Užívateľ je povinný kedykoľvek na požiadanie Poskytovateľa v lehote do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín od vrátenia príslušného Bicykla poskytnúť Poskytovateľovi informácie ohľadom splnenia podmienok podľa bodu 10.1 Všeobecných podmienok.
- 10.3. Vrátenie príslušného Bicykla je Poskytovateľ oprávnený Užívateľovi potvrdiť aj (i) prostredníctvom Aplikácie (aplikácia Služby BikeKIA) alebo prostredníctvom aplikácie inej služby prepojenej na Nextbike systém (ak to príslušná aplikácia umožňuje), (ii) sms resp. mms správou na v poradí posledné telefónne číslo zadané Užívateľom do systému Služby BikeKIA resp. do Nextbike systému a/alebo (iii) emailom na v poradí poslednú emailovú adresu zadanú Užívateľom do systému Služby BikeKIA resp. do Nextbike systému.

11. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 11.1. Registrácia Užívateľa do Služby BikeKIA, do Nextbike systému, ako aj plnenie ostatných povinností Poskytovateľa z Rámcovej zmluvy je bezodplatné.
- 11.2. Každá Čiastková zmluva uzatvorená s Užívateľom pozostáva z bezodplatnej zmluvy o výpožičke (do uplynutia Doby výpožičky) a z odplatnej nájomnej zmluvy, ktorá sa uzatvára pre prípad, že Užívateľ poruší svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky, tak ako je uvedené v článku 4 Všeobecných podmienok. **Odplatom za súčasť Čiastkovej zmluvy, ktorou je nájomná zmluva, je Servisná pokuta vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok.**
- 11.3. Poskytovateľ a Užívateľ sa súčasne v každej Čiastkovej zmluve dohodli, že jej súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky (t. z. dohodli sa okrem iného na podmienkach užívania príslušného Bicykla). **Poskytovateľ a Užívateľ sa týmto ako súčasť každej Čiastkovej zmluvy dohodli, že v prípade, ak Užívateľ riadne nesplní vybrané činnosti spojené s riadnym užívaním príslušného Bicykla podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktoré sú uvedené v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok, tak týmto svojim konaním Užívateľ zároveň súhlasí s tým, že zaplatí Poskytovateľovi aj príslušný technický poplatok uvedený v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 týchto Všeobecných podmienok (ďalej len „Technický poplatok“), a to za príslušnú technickú službu s takouto činnosťou spojenú.** Splnenie alebo nespĺnenie vybranej činnosti v zmysle tohto bodu Užívateľom sa posudzuje k okamihu zániku príslušnej Čiastkovej zmluvy.
- 11.4. Poskytovateľ je oprávnený použiť údaje o platobnej karte, ktoré mu poskytol Užívateľ prostredníctvom platobnej brány Adyen, na automatizovanú úhradu každej prípadnej Servisnej pokuty a každého prípadného Technického poplatku, na ktorého zaplatenie vzniklo právo Poskytovateľa voči Užívateľovi. Poskytovateľ má právo vyzvať Užívateľa na zaplatenie prípadnej dlžnej Servisnej pokuty a každého prípadného dlžného Technického poplatku aj iným spôsobom.
- 11.5. Užívateľ sa môže informovať o vzniku prípadného práva na Servisnú pokutu v krátkom čase po skončení príslušnej Čiastkovej zmluvy na Webovom sídle alebo v Aplikácii (tu je uvedená príslušná dĺžka trvania užívania príslušného Bicykla podľa Čiastkovej zmluvy). Užívateľ sa tiež môže informovať o vzniku prípadného práva na Servisnú pokutu a o vzniku prípadného práva na Technický poplatok aj

telefonicky na telefónnom čísle zákaznickej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákaznickej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk.

12. REKLAMÁCIA SLUŽBY BIKEKIA

- 12.1. Každú reklamáciu, sťažnosť alebo podnet môže Zaujemca o registráciu alebo Užívateľ uplatniť u Poskytovateľa na telefónnom čísle zákaznickej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákaznickej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk, prípadne aj písomne v listinnej podobe na aktuálnej adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v obchodnom registri: Štúrova 72, 949 44 Nitra, Slovenská republika.
- 12.2. Spôsob a podmienky uplatnenia a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov sa spravujú Reklamačným poriadkom Služby BikeKIA, ktorý tvorí prílohu č. 2 Všeobecných podmienok a je ich neoddeliteľnou súčasťou, a príslušnými právnymi predpismi.

13. TRVANIE RÁMCOVEJ ZMLUVY A ČIASTKOVEJ ZMLUVY

13.1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcová zmluva je zmluvou uzavretou na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov.

13.2. Rámcová zmluva zanikne:

13.2.1. v okamihu, keď Užívateľ doručí Poskytovateľovi žiadosť o zrušenie registrácie (i) zo svojho zaregistrovaného emailu na emailovú adresu info@bikekia.sk, alebo (ii) zo svojho účtu prostredníctvom Webového sídla (ak táto funkcia bude dostupná) alebo Aplikácie (ak táto funkcia bude dostupná). Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Užívateľa overenie jeho totožnosti prostredníctvom jeho osobného identifikačného čísla (PIN);

13.2.2. v okamihu, keď Poskytovateľ odošle Užívateľovi email na poslednú emailovú adresu zadanú Užívateľom alebo sms resp. mms správu na posledné telefónne číslo zadané Užívateľom, o ukončení Rámцovej zmluvy (napríklad pre prípad zisteného zneužitia Služby BikeKIA);

13.2.3. odstúpením Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, od Rámцovej zmluvy v zmysle § 3 ods. 1 písm.

h) a § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Rámцovej zmluvy do 14-tich dní odo dňa uzavretia Rámцovej zmluvy. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže takéto právo na odstúpenie uplatniť u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvalom nosiči. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže uplatniť takéto právo na odstúpenie aj za použitia formuláru takéhoto odstúpenia, ktorý je uvedený v prílohe č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, uzavretím Rámцovej zmluvy vyhlasuje, že si uložil kópiu Všeobecných podmienok, a prevzal formulár v zmysle predchádzajúcej vety. **V prípade, ak Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, uzatvorí z časového hľadiska v poradí prvú Čiastkovú zmluvu v uvedenej lehote na využitie takéhoto práva na odstúpenie od Rámцovej zmluvy, tak uzavretím takejto Čiastkovej zmluvy, takýto Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, výslovne súhlasí s poskytnutím služby – Služby BikeKIA ešte pred uplynutím lehoty na využitie takéhoto práva na odstúpenie od Rámцovej zmluvy, čím Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, takéto právo odstúpiť podľa tohto bodu v spojení s § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. stráca po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, o čom Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom súčasne vyhlasuje, že bol riadne poučený;**

13.2.4. odstúpením od Rámцovej zmluvy v písomnej forme príslušnou zmluvnou stranou za podmienok stanovených ostatnými príslušnými právnymi predpismi;

- 13.2.5. výpoveďou Rámcovej zmluvy v písomnej forme zo strany Poskytovateľa doručenu Uživateľovi z dôvodu zneužitia Služby BikeKIA Uživateľom (napríklad pri pokuse o preťaženie serverov Webového sídla alebo serverov Aplikácie, pri pokuse o preťaženie Služby BikeKIA, resp. pri inom pokuse zo strany príslušného Uživateľa o spomalenie, znefunkčnenie alebo poškodenie funkčnosti a dostupnosti Služby BikeKIA), a to s okamžitou účinnosťou zániku Rámcovej zmluvy v okamihu doručenia takejto výpovede Uživateľovi;
- 13.2.6. výpoveďou Rámcovej zmluvy v písomnej forme, ktoroukoľvek zmluvnou stranou, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 5 (slovom: päť) dní plynúcou od jej doručenia druhej zmluvnej strane; alebo
- 13.2.7. v ostatných prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 13.3. **Užívateľ uzatvorením Rámcovej zmluvy vyhlasuje a uzatvorením každej Čiastkovej zmluvy opakuje vyhlásenie, že vzhľadom na účel Rámcovej zmluvy, pri uzatváraní Rámcovej zmluvy mal záujem na plnení každej Uživateľom uzatvorenej Čiastkovej zmluvy, a to aj pre prípad zániku Rámcovej zmluvy (napríklad v dôsledku odstúpenia Uživateľa podľa bodu podľa bodu 13.2.3 Všeobecných podmienok). Samotný zánik Rámcovej zmluvy tak nemá vplyv na už uzatvorené Čiastkové zmluvy s Uživateľom.** Informácia podľa § 3 ods. 1 písm. i) zákona č. 102/2014 Z. z. (o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty) sa vzhľadom na skutočnosť, že predmetom Rámcovej zmluvy je služba a nie tovar neudáva. Informácia podľa § 3 ods. 1 písm. j) zákona č. 102/2014 Z. z. (o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6) sa vzhľadom na skutočnosť, že Rámcová zmluva je bezodplatná neudáva. Prípadný zánik Čiastkovej zmluvy sa spravuje obdobne podľa bodu 13.7 Všeobecných podmienok.
- 13.4. Každá Čiastková zmluva sa uzatvára na dobu určitú (na Dobu výpožičky a prípadne na Dobu nájmu, pričom trvá najviac do času vrátenia príslušného Bicykla podľa článku 10 Všeobecných podmienok). Každá Čiastková zmluva je zmluvou uzavretou na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 13.5. Príslušná Čiastková zmluva zanikne:
- 13.5.1. v okamihu, keď dôjde k vráteniu príslušného Bicykla v súlade so Všeobecnými podmienkami;
- 13.5.2. uplynutím Doby nájmu (t. z. Doba výpožičky uplynula, a došlo k plynutiu Doby nájmu, ktorá bola ukončená výzvou na vrátenie príslušného Bicykla);
- 13.5.3. odstúpením Uživateľa, ktorý je spotrebiteľom, od príslušnej Čiastkovej zmluvy v zmysle § 3 ods. 1 písm. h) a § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Čiastkovej zmluvy do 14-tich dní odo dňa uzavretia Čiastkovej zmluvy. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže takéto právo na odstúpenie uplatniť u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvalom nosiči. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže uplatniť takéto právo na odstúpenie aj za použitia formuláru takéhoto odstúpenia, ktorý je uvedený v prílohe č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok. **Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, uzatvorením Čiastkovej zmluvy, (i) vyjadruje svoj výslovný súhlas s tým, aby sa poskytovanie služby na základe Čiastkovej zmluvy (t. z. začatie užívania príslušného Bicykla) začalo hneď, teda pred uplynutím lehoty 14-tich dní na uplatnenie práva Uživateľa, ktorý je spotrebiteľom, na využitie jeho práva odstúpiť od Čiastkovej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle § 3 ods. 1 písm. h) a § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov a (ii) Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, výslovne vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu uvedeného v zarážke**

(i) tohto bodu stráca právo na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle § 3 ods. 1 písm. h) a § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;

- 13.5.4. odstúpením od príslušnej Čiastkovej zmluvy zo strany Poskytovateľa v písomnej forme doručeným Užívateľovi, a to aj v prípade, ak:
 - 13.5.4.1. Užívateľ porušil svoju povinnosť vyplývajúcu zo Všeobecných podmienok a Poskytovateľovi, mestu Žilina, alebo tretej osobe tak vznikla škoda alebo ujma, alebo im taká škoda alebo ujma hrozí; alebo
 - 13.5.4.2. Poskytovateľ stratil právny dôvod spracúvania osobných údajov o Užívateľovi.
 - 13.5.5. odstúpením od príslušnej Čiastkovej zmluvy v písomnej forme príslušnou zmluvnou stranou za podmienok stanovených ostatnými príslušnými právnymi predpismi; alebo
 - 13.5.6. v ostatných prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 13.6. Poskytovateľ a Užívateľ sa uzatvorením Rámцovej zmluvy a uzatvorením každej Čiastkovej zmluvy dohodli, že všetky oznámenia a úkony Poskytovateľa podľa Všeobecných podmienok môže Poskytovateľ uskutočňovať voči Užívateľovi aj len v elektronickej podobe, a to aj odoslaním (ii) sms resp. mms správy na v poradí posledné telefónne číslo zadané Užívateľom do systému Služby BikeKIA resp. do Nextbike systému a/alebo (iii) emailu na v poradí poslednú emailovú adresu zadanú Užívateľom do systému Služby BikeKIA resp. do Nextbike systému.
- 13.7. Zánikom Čiastkovej zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa voči Užívateľovi na zaplatenie prípadnej každej dlžnej Servisnej pokuty a na zaplatenie prípadného každého dlžného Technického poplatku, pokiaľ v tomto bode nie je uvedené inak. V prípade, ak by došlo k zániku príslušnej Čiastkovej zmluvy podľa bodu 13.5.3 Všeobecných podmienok tak sa použije § 10 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený, teda Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, by bol povinný uhradiť Poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od takejto Čiastkovej zmluvy. Informácia podľa § 3 ods. 1 písm. i) zákona č. 102/2014 Z. z. (o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty) sa vzhľadom na skutočnosť, že predmetom Čiastkovej zmluvy je služba a nie tovar neudáva. Napriek uvedenému Užívateľ bude však naďalej povinný vrátiť príslušný Bicykel Poskytovateľovi na vlastné náklady.

14. OBMEDZENIE SLUŽBY BIKEKIA

- 14.1. Poskytovateľ negarantuje Záujemcovi o registráciu, že so Záujemcom o registráciu uzavrie Rámcovú zmluvu (k uzavretiu Rámцovej zmluvy dôjsť nemusí najmä v prípade, ak by Poskytovateľ pred jej uzavretím zistil pokus o zneužitie Služby BikeKIA, nepravdivosť údajov zadaných Záujemcom o registráciu, alebo nesplnenie podmienok pre uzavretie Rámцovej zmluvy).
- 14.2. Poskytovateľ negarantuje Užívateľovi, že s Užívateľom uzavrie Čiastkovú zmluvu (k uzavretiu Čiastkovej zmluvy dôjsť nemusí najmä v prípade, ak by Poskytovateľ pred jej uzavretím zistil pokus o zneužitie Služby BikeKIA, nesplnenie podmienok pre uzavretie Čiastkovej zmluvy, Užívateľom zvolený Bicykel nie je voľný alebo nie je spôsobilý na poskytnutie Služby BikeKIA, alebo poskytovanie Služby BikeKIA je obmedzené – Obmedzenie Služby BikeKIA).
- 14.3. Poskytovanie Služby BikeKIA môže Poskytovateľ jednostranne čiastočne alebo celkom obmedziť, a to zverejnením oznámenia o obmedzení Služby BikeKIA na Webovom sídle, pričom takéto obmedzenie trvá po celú dobu zverejnenia takéhoto oznámenia na Webovom sídle, pokiaľ v tomto oznámení nie je uvedený iný čas jeho účinnosti (ďalej len „**Obmedzenie Služby BikeKIA**“). Pokiaľ v oznámení o Obmedzení Služby BikeKIA nie je uvedené inak, tak takéto obmedzenie sa nevzťahuje na plnenie povinností Poskytovateľa a Užívateľa z ešte neskončených Čiastkových zmlúv.
- 14.4. Poskytovateľ spravidla Obmedzí Službu BikeKIA najmä v nasledovných prípadoch:

- 14.4.1. počas obdobia zazimovania Bicyklov vzhľadom na aktuálne počasie;
- 14.4.2. počas nepriaznivého počasia, ktoré nie je vhodné pre jazdy na Bicykli;
- 14.4.3. počas obdobia, keď by mesto Žilina nesúhlasilo alebo nemalo záujem o poskytovanie Služby BikeKIA;
- 14.4.4. počas obdobia, počas ktorého sú Stanovišťa alebo Bicykle v takej miere odcudzené, poškodené, nefunkčné, nespĺňajúce požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia alebo inak nedostupné, že to bráni v riadnom plnení záväzkov pre prípad uzatvorenia Čiastkových zmlúv;
- 14.4.5. počas obdobia, počas ktorého by poskytovaniu Služby BikeKIA bránili účinné právne predpisy alebo vykonateľné rozhodnutia orgánov verejnej moci; alebo
- 14.4.6. počas obdobia, keď by plnenie povinností Poskytovateľa z nových Čiastkových zmlúv bolo nemožné alebo podstatne sťažené.

15. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 15.1. Zaujemca o registráciu, ktorý je spotrebiteľ, a Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online), v platnom znení, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Takúto žiadosť môže Zaujemca o registráciu, ktorý je spotrebiteľ, a Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, podať emailom na emailovú adresu Poskytovateľa: info@bikekia.sk.
- 15.2. Zaujemca o registráciu, ktorý je spotrebiteľ, a Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť v zmysle bodu 15.1 Všeobecných podmienok odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 15.3. Týmito Všeobecnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa, Poskytovateľ súčasne v súlade s článkom 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online), v platnom znení, a v súlade s § 3 ods. 1 písm. t) zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov uvádza odkaz na platformu RSO, platformu alternatívneho riešenia sporov:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA A ORGÁN DOZORU

- 16.1. Činnosť Poskytovateľa podlieha dozoru orgánom dozoru, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1.
- 16.2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Podmienkami ochrany osobných údajov uvedených v prílohe č. 3 Všeobecných podmienok, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných podmienok.
- 16.3. **Uzavretím Rámcovej zmluvy, uzavretím každej Čiastkovej zmluvy, ako aj využívaním Služby BikeKIA Zaujemca o registráciu a Užívateľ vyjadrujú svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami.**
- 16.4. Tieto Všeobecné podmienky môže Poskytovateľ kedykoľvek jednostranne zmeniť tak, že na Webovom sídle a v Aplikácii zverejní ich nové znenie, čím sa ich predchádzajúce znenie ruší a v celom rozsahu nahrádza takýmto ich novým znením, pokiaľ v tomto bode nie je uvedené inak.

- 16.4.1. Zmena Všeobecných podmienok, ku ktorej došlo v zmysle bodu 16.4 Všeobecných podmienok sa však použije (je platná a účinná) na konkrétneho Užívateľa najskôr až vtedy, (i) keď s takouto zmenou príslušný Užívateľ vyjadril súhlas, pričom Poskytovateľ a Užívateľ sa týmto dohodli, že Užívateľ vyjadruje svoj súhlas s aktuálnym znením Všeobecných podmienok vždy aj tým, keď uzatvorí Čiastkovú zmluvu, alebo (ii) keď uplynuli 2 (slovom: dva) mesiace
- od nadobudnutia účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok a nedošlo v takejto lehote ku zániku príslušnej Rámcovej zmluvy, a to podľa toho, čo z uvedeného nastalo skôr. Poskytovateľ upozorňuje Užívateľa, že do času, kým sa na príslušného Užívateľa začne vzťahovať nové znenie Všeobecných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety, má Užívateľ právo dosiahnuť zánik príslušnej Rámcovej zmluvy napríklad podľa bodu 13.2.1 alebo 13.2.6 týchto Všeobecných podmienok.
- 16.4.2. Zmena Všeobecných podmienok, ku ktorej došlo v zmysle bodu 16.4 Všeobecných podmienok sa nedotýka Čiastkových zmlúv, ktoré boli uzatvorené ešte v období pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny Všeobecných podmienok (t. z. každá Čiastková zmluva sa vždy spravuje aktuálnymi Všeobecnými podmienkami účinným v čase jej uzavretia).
- 16.5. Autentickým znením týchto Všeobecných podmienok je ich vyhotovenie v slovenskom jazyku, ich prípadné vyhotovenia v iných jazykoch sú len prekladom ich autentického vyhotovenia v slovenskom jazyku.
- 16.6. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že každá komunikácia podľa Všeobecných podmienok sa uskutoční v slovenskom jazyku, pokiaľ Poskytovateľ v konkrétnom prípade nebude akceptovať aj komunikáciu v inom jazyku.
- 16.7. V prípade uzavretia Rámcovej zmluvy a Čiastkovej zmluvy sa ich zmluvné strany ich uzavretím dohodli na voľbe rozhodného práva, ktorým je právny poriadok Slovenskej republiky.
- 16.8. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok je:
- 16.8.1. Príloha č. 1 – Sadzobník;
 - 16.8.2. Príloha č. 2 – Reklamačný poriadok;
 - 16.8.3. Príloha č. 3 – Podmienky ochrany osobných údajov; a
 - 16.8.4. Príloha č. 4 – Formulár na odstúpenie.
- 16.9. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť odo dňa 01. februára 2019.

PRÍLOHA Č. 1

Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA:

SADZOBNÍK

Tento Sadzobník je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA účinných od 01. februára 2019 (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), a je účinný od 01. februára 2019. Všetky pojmy použité v tomto Sadzobníku s veľkým začiatočným písmenom tak majú rovnaký význam a obsah ako vo Všeobecných podmienkach.

1. SERVISNÁ POKUTA

- 1.1. Tak ako vyplýva z Čiastkovej zmluvy (najmä z bodu 4.4.1 a 11.2 Všeobecných podmienok), užívanie príslušného Bicykla na jej základe je **bezodplatné** najviac po Doby výpožičky (t. z. **do tridsiatich minút** od uzatvorenia príslušnej Čiastkovej zmluvy).
- 1.2. Tak ako vyplýva z Čiastkovej zmluvy (najmä z bodu 4.4.2 a 11.2 Všeobecných podmienok), ak dôjde k naplneniu odkladacej podmienky, že príslušný Užívateľ poruší svoju povinnosť vrátiť príslušný Bicykel do konca Doby výpožičky, tak ďalšie užívanie príslušného Bicykla (t. z. **užívanie počnúc tridsiatou prvou (31.) minútou**) je za odplatu (t. z. nájomné), ktorou je **Servisná pokuta**.
- 1.3. Servisná pokuta je vo výške **20 EUR** (slovom: dvadsať eur) **vrátane DPH za každú, čo aj len začatú, hodinu dočasného užívania Bicykla príslušným Užívateľom po uplynutí tridsiatich (30) minút od uzavretia príslušnej Čiastkovej zmluvy** (t. z. počnúc začatou druhou polhodinou dočasného užívania príslušného Bicykla týmto Užívateľom od uzavretia príslušnej Čiastkovej zmluvy), vždy však **najviac v sume 100 EUR** (slovom: jedno sto eur) **vrátane DPH za každých takýchto po sebe bezprostredne nasledujúcich dvadsaťštyri (24) hodín**. Udelením servisnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa účtovať užívateľovi Technický poplatok, v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

2. TECHNICKÉ POPLATKY

- 2.1. Tak ako vyplýva z Čiastkovej zmluvy (najmä z bodu 11.2 Všeobecných podmienok) Poskytovateľ a Užívateľ sa súčasne v každej Čiastkovej zmluve dohodli, že v prípade, ak Užívateľ riadne nesplní vybrané činnosti spojené s riadnym užívaním príslušného Bicykla podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktoré sú uvedené v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 Všeobecných podmienok, tak týmto svojim konaním (vrátane opomenutia takého konania, na ktoré je povinný) Užívateľ zároveň súhlasí s tým, že zaplatí Poskytovateľovi aj príslušný Technický poplatok, a to za príslušnú technickú službu s takouto činnosťou spojenú. Poskytovateľovi ostáva prípadné právo na náhradu škody voči Užívateľovi zachované v plnej výške.
- 2.2. Vybranými činnosťami spojenými s riadnym užívaním príslušného Bicykla podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktorých nespĺnením vyjadruje Užívateľ súhlas, aby mu Poskytovateľ poskytol navyše aj príslušnú technickú službu spojenú s takouto činnosťou a k nej zodpovedajúci príslušný **Technický poplatok** v zmysle bodu 11.2 Všeobecných podmienok sa rozumie (uvedené nižšie v tabuľke):

[A]	[B]	[C]
<p>Vybraná činnosť spojená s riadnym užívaním príslušného Bicykla podľa príslušnej Čiastkovej zmluvy, ktorej riadnym nesplnením sa vyjadruje súhlas</p>	<p>Technická služba spojená s príslušnou činnosťou uvedenou v stĺpci A, ktorá je nad rámec bežných povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z príslušnej Čiastkovej zmluvy, ku sa udeľuje súhlas Užívateľom jeho konaním uvedeným v stĺpci A</p>	<p>Príslušný Technický poplatok za technickú službu uvedenú v stĺpci B, na ktorej vykonanie Užívateľ udeľuje svoj súhlas spôsobom uvedeným v stĺpci A [v EUR s DPH]</p>
<p>Vybraná činnosť: Užívateľ je povinný po celý čas trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy používať príslušný Bicykel tak, aby na príslušnom jednomiestnom Bicykli jazdila naraz maximálne jedna osoba.</p> <p>Prejav súhlasu: Užívateľ (vrátane inej osoby, ktorej Užívateľ umožnil kontrolu nad príslušným Bicyklom) použil príslušný bicykel tak, že na príslušnom jednomiestnom Bicykli jazdila naraz viac než jedna osoba.</p>	<p>Identifikácia okolností nevhodného počínania, nadštandardná kontrola spôsobu užívania príslušného Bicykla zo strany Poskytovateľa, vizuálna kontrola rozsahu škody zo strany Poskytovateľa na príslušnom Bicykli, inom vypožičanom Bicykli.</p>	<p>100 EUR s DPH</p>
<p>Vybraná činnosť: Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby bol príslušný Bicykel užívaný tak, aby nedošlo k jeho odcudzeniu.</p> <p>Prejav súhlasu: Došlo k odcudzeniu príslušného Bicykla v čase trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy.</p>	<p>Vyhľadanie poslednej zaznamenatej polohy príslušného Bicykla.</p>	<p>75 EUR s DPH</p>

<p>Vybraná činnosť: Užívateľ je povinný po celý čas trvania príslušnej Čiastkovej zmluvy mať príslušný Bicykel pod vlastnou kontrolou a počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám (ujme) na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. (Jazda viac než jednej osoby na príslušnom Bicykli tvorí samostatnú činnosť popísanú vyššie v tomto stĺpci).</p> <p>Prejav súhlasu: Užívateľ (vrátane inej osoby, ktorej Užívateľ umožnil kontrolu nad príslušným Bicyklom) zaviniť škodu na príslušnom Bicykli, inom Bicykli, na Stanovišti, alebo na doku Stanovišťa (hoci aj len znečistením).</p>	<p>Vizuálna kontrola rozsahu škody zo strany Poskytovateľa na príslušnom Bicykli, inom vypožičanom Bicykli, na Stanovišti, alebo na doku Stanovišťa.</p>	<p style="text-align: center;">75 EUR s DPH</p>
<p>Vybraná činnosť: Užívateľ je oprávnený a povinný užívať príslušný Bicykel v rámci územia mesta Žilina.</p> <p>Prejav súhlasu: Príslušný Bicykel sa dostal mimo územia mesta Žilina, bol zaparkovaný alebo vrátený mimo územia mesta Žilina.</p>	<p>Vyhľadanie a vrátenie príslušného Bicykla Poskytovateľom na územie mesta Žilina a následné zamknutie bicykla na mieste podľa rozhodnutia Poskytovateľa.</p>	<p style="text-align: center;">50 EUR s DPH</p>
<p>Vybraná činnosť: Užívateľ môže parkovať príslušný Bicykel iba v súlade s čl. 7 Všeobecných podmienok, pričom je povinný ukončiť parkovanie najneskôr do 30 (slovom: tridsať) minút od začatia parkovania. Užívateľ je povinný vrátiť príslušný Bicykel podľa čl. 10 Všeobecných podmienok. (Premiestnenie, parkovanie alebo vrátenie Bicykla mimo územia mesta Žilina tvorí samostatnú činnosť popísanú vyššie v tomto stĺpci).</p> <p>Prejav súhlasu: Ak sa podľa bodu 7.6 Všeobecných podmienok predpokladá súhlas Užívateľa (t. z. ak boli splnené podmienky stanovené v bode 7.6 Všeobecných podmienok, teda ide o prípad nesprávneho parkovania príslušného Bicykla) alebo príslušný Bicykel nebol vrátený v súlade s čl. 10 Všeobecných podmienok. Napr.</p>	<p>Vrátenie a zamknutie príslušného Bicykla Poskytovateľom, ak je to možné, a to kedykoľvek podľa rozhodnutia Poskytovateľa.</p>	<p style="text-align: center;">25 EUR s DPH</p>

<p>(i) oznámenie vrátenia Bicykla, ktorý nebol zamknutý, alebo ktorý je mimo priestoru Stanovišťa, (ii) parkovanie nezamknutého Bicykla, (iii) neukončené parkovanie trvajúce dlhšie ako tridsať minút, (iv) parkovanie v rozpore so Všeobecnými podmienkami alebo pravidlami cestnej premávky, alebo (v) neoznámené parkovanie Bicykla.</p>		
<p>Vybraná činnosť: Užívateľ je oprávnený a povinný užívať príslušný Bicykel v súlade so Všeobecnými podmienkami (okrem vybraných činností už uvedených vyššie v tomto stĺpci).</p> <p>Prejav súhlasu: Užívateľ (vrátane inej osoby, ktorej Užívateľ umožnil kontrolu nad príslušným Bicyklom) neužíva príslušný Bicykel v súlade so Všeobecnými podmienkami.</p>	<p>Nadštandardná kontrola spôsobu užívania príslušného Bicykla zo strany Poskytovateľa.</p>	<p>10 EUR s DPH</p>

PRÍLOHA Č. 2

Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA:

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento Reklamačný poriadok (ďalej aj len „**Reklamačný poriadok**“) je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA účinných od 01. februára 2019 (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), a je účinný od 01. februára 2019. Všetky pojmy použité v tomto Reklamačnom poriadku s veľkým začiatočným písmenom tak majú rovnaký význam a obsah ako vo Všeobecných podmienkach.

1. UPLATNENIE A PODÁVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV

- 1.1. Každú reklamáciu, sťažnosť alebo podnet môže Zaujemca o registráciu alebo Užívateľ uplatniť u Poskytovateľa na telefónnom čísle zákazníckej podpory: +421 905 073 073 (v čase dostupnosti zákazníckej podpory) alebo prostredníctvom kontaktného emailu Poskytovateľa: info@bikekia.sk, prípadne aj písomne v listinnej podobe na aktuálnej adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v obchodnom registri: Štúrova 72, 949 44 Nitra, Slovenská republika.
- 1.2. Reklamácia, sťažnosť alebo podnet sa posudzuje podľa svojho obsahu. Poskytovateľ sa zaoberá reklamáciou, sťažnosťou alebo podnetom iba, ak z jej/jeho obsahu možno zistiť, kto taký úkon robí a ktorej veci (čoho) sa týka.
- 1.3. Uplatnenie zodpovednosti za vady Služby BikeKIA možno reklamáciou. Reklamácia sa vybavuje v reklamačnom konaní, teda spôsobom uvedeným v článku 2 Reklamačného poriadku. Ak nejde o reklamáciu, ostatné úkony, pokiaľ z ich obsahu nevyplýva inak, sa posudzujú ako podnety prípadne sťažnosti. Sťažnosti a podnety sa vybavujú priebežne v závislosti od aktuálnych možností Poskytovateľa a zväčšia neformálne.

2. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 2.1. Poskytovateľ zodpovedá vady Služby BikeKIA (t. z. vady kvality poskytovanej služby) iba v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
- 2.2. Užívateľ je povinný reklamáciu uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom čo mal možnosť príslušnú vadu zistiť, vždy však najneskôr do 30 dní od kedy k údajnej vade malo dôjsť.
- 2.3. Reklamácia musí spĺňať náležitosti tohto právneho úkonu, pričom by malo by byť z nej zrejmé, (i) kto ju robí (aspoň s uvedením mena, priezviska, rodného priezviska, dátumu narodenia a bydliska, ak ide o fyzickú osobu alebo názvu/obchodného mena, IČO/IČ, a sídla, ak ide o právnickú osobu, a tiež telefónneho čísla zadaného pre Službu BikeKIA resp. Nextbike systém, a kontaktného emailu), (ii) čoho sa týka (presný popis údajnej vady a jej prejavov a čas a miesto jej zistenia), a (iii) prípadne, aj určiť navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie. **V obsahu reklamácie musí byť jednoznačne uvedené, že ide o reklamáciu použitím podstatného mena „reklamácia“ alebo slovesa „reklamovať“, inak príslušný Užívateľ súhlasí s tým, aby jeho takýto úkon nebol považovaný Poskytovateľom za reklamáciu resp. za uplatnenie reklamácie.** K reklamácií Užívateľ priloží všetky jemu dostupné dôkazy, ktorými je možné overiť dôvodnosť príslušnej reklamácie. V prípade, reklamácie uskutočnenej na telefónnom čísle zákazníckej podpory, Užívateľ predloží Poskytovateľovi všetky jemu dostupné

dôkazy, ktorými je možné overiť dôvodnosť príslušnej reklamácie najneskôr do troch dní od uplatnenia príslušnej reklamácie.

- 2.4. Uplatnením reklamácie zo strany Užívateľa začína reklamačné konanie.
- 2.5. Poskytovateľ po uplatnení reklamácie vydá príslušnému Užívateľovi potvrdenie o uplatnení (t. z. potvrdenie o obdržaní príslušnej reklamácie) príslušnej reklamácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ak ide o spotrebiteľa v lehote podľa § 18 ods. 8 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov), a to spravidla tak, že: (i) v prípade reklamácie uplatnenej na telefónnom čísle zákaznickej podpory, tak zaslaním takéhoto potvrdenia vo forme sms alebo mms správy na telefónne číslo, ktoré pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na telefónne číslo, z ktorého bola reklamácia uplatnená, (ii) v prípade reklamácie uplatnenej emailom, tak na emailovú adresu, ktorú pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na emailovú adresu, z ktorej bola reklamácia odoslaná, (iii) v prípade reklamácie uplatnenej doručením zásielky (reklamácie - listu) na adresu sídla Poskytovateľa, tak na korešpondenčnú adresu, ktorú pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na adresu, z ktorej bola zásielka (reklamácia – list) odoslaná, a ak ani taká nie je tak na akúkoľvek adresu uvedenú v takejto reklamácií inú ako adresu Poskytovateľa, alebo (iv) v prípade reklamácie uplatnenej Užívateľom osobne na adrese sídla Poskytovateľa, tak vydaním takéhoto potvrdenia priamo do rúk tohto Užívateľa, alebo (v) iným akýmkoľvek spôsobom.
- 2.6. Poskytovateľ v potvrdení o uplatnení príslušnej reklamácie poučí spotrebiteľa v súlade s § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. Toto poučenie Poskytovateľ nemusí poskytnúť, ak príslušný Užívateľ nie je spotrebiteľ.
- 2.7. Ak Užívateľ je spotrebiteľom, tak Poskytovateľ bude postupovať podľa § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, pričom tak:
 - 2.7.1. Poskytovateľ posúdi opodstatnenosť príslušnej reklamácie a určí spôsob vybavenia reklamácie, ak je to možné ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia príslušnej reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia príslušnej reklamácie;
 - 2.7.2. po tom, ako Poskytovateľ určil spôsob vybavenia reklamácie sa príslušná reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno príslušnú reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie príslušnej reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia príslušnej reklamácie. Po márnom uplynutí 30-dňovej lehoty od uplatnenia príslušnej reklamácie na vybavenie príslušnej reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej sa príslušná reklamácia týka odstúpiť (t. z. buď sa týka príslušnej Rámcovej zmluvy alebo sa týka konkrétnej príslušnej Čiastkovej zmluvy) alebo má právo na výmenu príslušnej služby za novú službu (t. z. na nové riadne poskytnutie príslušnej služby);
 - 2.7.3. príslušná reklamácia sa vybaví niektorým zo spôsobov uvedených v § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z. z., teda (keďže ide o službu a nie výrobok):
 - 2.7.3.1. ak bude Poskytovateľ považovať príslušnú reklamáciu za opodstatnenú tak písomnou výzvou na prevzatie plnenia, alebo
 - 2.7.3.2. ak bude Poskytovateľ považovať príslušnú reklamáciu za neopodstatnenú tak odôvodneným zamietnutím príslušnej reklamácie.
 - 2.7.4. Poskytovateľ o spôsobe vybavenia príslušnej reklamácie (bod 2.7.3 Reklamačného poriadku) vydá príslušnému Užívateľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia príslušnej reklamácie, čím je príslušné reklamačné konanie ukončené. Písomný doklad v zmysle predchádzajúcej vety môže Poskytovateľ doručiť Užívateľovi aj nasledovným spôsobom: (i) v prípade reklamácie uplatnenej na telefónnom čísle zákaznickej podpory, tak odoslaním takéhoto písomného dokladu vo forme sms alebo mms správy na telefónne číslo, ktoré pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na telefónne číslo, z ktorého bola reklamácia

uplatnená, pri zachovaní písomnej formy, (ii) v prípade reklamácie uplatnenej emailom, tak odoslaním takéhoto písomného dokladu na emailovú adresu, ktorú pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na emailovú adresu, z ktorej bola reklamácia odoslaná, pri zachovaní písomnej formy, (iii) v prípade reklamácie uplatnenej dorúčením zásielky (reklamácie - listu), tak odoslaním takéhoto písomného dokladu na korešpondenčnú adresu, ktorú pre takýto účel (resp. pre doručovanie) uviedol príslušný Užívateľ, inak na adresu, z ktorej bola zásielka (reklamácia – list) odoslaná, a ak ani taká nie je tak na akúkoľvek adresu uvedenú v takejto reklamácií inú ako adresu Poskytovateľa, (iv) odoslaním emailu na emailovú adresu, ktorú Užívateľ v poradí ako poslednú zadal do systému Služby BikeKIA alebo do systému Nextbike systém, pri zachovaní písomnej formy, alebo (v) odoslaním písomného dokladu v listinnej podobe na adresu Užívateľa, ktorú Užívateľ uviedol v príslušnej reklamácií, alebo na akúkoľvek inú adresu príslušného Užívateľa.

- 2.8. Ak Užívateľ nie je spotrebiteľom, tak Poskytovateľ nemusí postupovať podľa bodu 2.7 Reklamačného poriadku, ale postačí, ak opodstatnenosť alebo neopodstatnenosť príslušnej reklamácie a stanovisko Poskytovateľa k príslušnej reklamácií oznámi príslušnému Užívateľovi, pokiaľ možno v čo najkratšom čase.
- 2.9. Poskytovateľ vedie evidenciu o reklamáciách v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

PRÍLOHA Č. 3

Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA:

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

(informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov užívateľov služby zdieľaných bicyklov BikeKIA)

Spoločnosť **ARRIVA Slovakia a.s.**, so sídlom **Štúrova 72, 949 01 Nitra, Slovenská republika**, IČO: 35 811 439, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10493/N (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“) spracúva Vaše osobné údaje, a to na účely a na základe právnych základov ako je uvedené nižšie v tomto informačnom memorande. V tomto informačnom memorande nájdete aj podrobnejšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov ako aj informácie o Vašich právach ako dotknutej osoby, ktoré Vám prináležia v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) ako aj zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

Naša Spoločnosť je Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, to znamená, že naša Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.

1. KONTAKTNÉ ÚDAJE NAŠEJ SPOLOČNOSTI A ZODPOVEDNEJ OSOBY

Obchodné meno: **ARRIVA Slovakia a.s.**

Adresa: Štúrova 72, 949 01 Nitra, Slovenská republika

Zodpovedná osoba: JUDr. Miriama Miskolczi Email: osobneudaje@arriva.sk Telefonický kontakt: +421 915 733 733

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

2.1. Bežné osobné údaje: Naša Spoločnosť ako Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje ktoré našej Spoločnosti poskytnete najmä prostredníctvom našej webstránky bikekia.sk alebo BikeKIA mobilnej aplikácie alebo iným spôsobom, pričom ide najmä o:

2.1.1. identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, maskované číslo bankového účtu, meno držiteľa karty);

2.1.2. kontaktné údaje (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, miesto podnikania, emailová adresa, telefónne číslo);

2.1.3. lokalizačné údaje (najmä údaje o prenajatých bicykloch, napríklad poloha bicykla na začiatku a na konci doby nájmu, iné údaje súvisiace s polohou bicykla);

2.1.4. transakčné údaje (najmä údaje o mesačných obratoch zákazníka).

2.2. Osobitné kategórie osobných údajov: Naša Spoločnosť ako Poskytovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) pre účely uvedené v tomto informačnom memorande. Osobitnými kategóriami osobných údajov sú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových

organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. V prípade, ak vznikne požiadavka na spracúvanie aj osobitnej kategórie Vašich osobných údajov, buď si od Vás vyžiadame výslovný súhlas alebo budeme predmetné osobné údaje spracúvať na inom relevantnom právnom základe.

3. COOKIES A OSTATNÉ ELEKTRONICKÉ ÚDAJE

3.1. Základné súbory cookies: Tieto súbory cookie sú nevyhnutne potrebné na to, aby sme vám poskytli služby dostupné prostredníctvom našich webových stránok a využili niektoré z ich funkcií.

Pretože tieto súbory cookie sú nevyhnutne potrebné na základné fungovanie webových stránok, nemôžete ich odmietnuť bez toho, aby ovplyvnili fungovanie našich stránok. Môžete ich zablokovať alebo odstrániť zmenou nastavení prehliadača a blokovaním všetkých súborov cookie na tejto webovej lokalite.

Google Analytics cookies: Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie, ktoré sa používajú buď v súhrnnej forme, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako sa používa naša webová stránka, alebo ako efektívne sú naše marketingové kampane, alebo nám pomôcť prispôsobiť našu webovú stránku a aplikáciu pre vás s cieľom zlepšiť vaše skúsenosti.

Ak nechcete sledovať návštevnosť našich stránok, môžete zakázať sledovanie v prehliadači.

Iné externé služby: Používame tiež rôzne externé služby, ako sú Google Webfonty, Youtube, Google maps, Open street map pre zobrazenie presných polôh bicyklových staníc. Vzhľadom na to, že tieto poskytovatelia môžu zhromažďovať osobné údaje, napríklad vašu IP adresu, dovoľujeme vám ich zablokovať na našej stránke. Majte na pamäti, že to môže výrazne znížiť funkčnosť a vzhľad našich stránok. Zmeny sa prejavia po načítaní stránky.

3.2. Serverové dáta: Návštevou našej webstránky bikekia.sk, Váš web prehliadač našej Spoločnosti alebo nášmu správcovi web stránky, poskytuje aj údaje ako je typ web prehliadača, ktorý používate, typ Vášho operačného systému, údaje o webstránke, z ktorej našu webstránku navštevujete, webstránky, ktoré navštevujete, dátum a čas Vášho prístupu a Vašu IP adresu.

3.3. Pluginy sociálnych sietí: Na našej webstránke bikekia.sk nepoužívame pluginy (zásuvné moduly) sociálnych sietí.

4. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (PREČO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE) A PRÁVNE ZÁKLADY NA ICH SPRACÚVANIE (NA ZÁKLADE ČOHO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE)

4.1. Osobné údaje pre daný účel: Pri poskytovaní našich služieb, spracúvame Vaše osobné údaje vždy na konkrétny vopred stanovený účel, pričom každý účel spracúvania si vyžaduje iba niektoré Vaše osobné údaje. Na strane druhej, ak nám nebudú poskytnuté príslušné osobné údaje, ktoré sú na daný účel potrebné, naša Spoločnosť Vám nebude schopná poskytnúť príslušnú službu alebo bude schopná ju poskytnúť iba vo veľmi obmedzenom rozsahu, čo v konečnom dôsledku nemusí byť pre Vás žiadúce.

4.2. Účely spracúvania a príslušný právny základ: Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na základe nasledovných právnych základov:

4.2.1. **Pre účely prenajatia bicyklov (na základe plnenia zmluvy a v rámci predzmluvných vzťahov):** ide o spracúvanie Vašich identifikačných, kontaktných, lokalizačných a transakčných údajov pre účely prenajatia (BikeKIA) bicykla a registrácie zákazníkov do BikeKIA systému (cez webstránku, mobilnú aplikáciu, telefonicky, terminál alebo inými spôsobmi). Spracúvanie Vašich osobných údajov je vykonávané na základe uzatvorenej zmluvy o nájme (BikeKIA) bicykla, ako aj v rámci predzmluvných vzťahov, ktoré predchádzajú uzatvoreniu predmetnej zmluvy o nájme. Tým, že si vytvoríte BikeKIA konto, a to prostredníctvom webstránky, mobilnej aplikácie alebo iným spôsobom, poskytujete našej Spoločnosti osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov, ktoré predchádzajú uzatvoreniu zmluvy o nájme (bicykla).

4.2.2. **Marketingový účel (na základe súhlasu a oprávneného záujmu):** ide predovšetkým o priamy marketing, zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti zákazníkov, zasielanie ponúk a reklám na produkty a služby ponúkané našou Spoločnosťou ako aj na produkty a služby ponúkané spoločnosťami v skupine Arriva, vrátane rôznych súťaží. Vaše identifikačné a kontaktné osobné údaje na predmetný účel spracúvame buď na základe:

4.2.2.1. Vášho súhlasu, ktorý nám dobrovoľne udelíte, pričom predmetný súhlas máte právo kedykoľvek odvolať; alebo

4.2.2.2. oprávneného záujmu. Oprávnený záujem našej Spoločnosti na spracúvaní Vašich identifikačných a kontaktných osobných údajov na marketingový účel (priamy marketing) spočíva v tom, že prostredníctvom propagovania služieb a produktov našej Spoločnosti našim aktuálnym a bývalým zákazníkom, sa poskytne rozvoj a rast našej Spoločnosti, zároveň z komunikácie s našimi bývalými a aktuálnymi zákazníkmi v rámci spätnej väzby je naša Spoločnosť schopná identifikovať, ako naše služby a produkty vylepšiť a ako odstrániť prípadné nedostatky. Naša Spoločnosť má eminentný záujem na tom, aby svojim zákazníkom poskytovala čo najlepšie a najkvalitnejšie služby a produkty, preto je našim oprávneným záujmom, aby sme základné identifikačné a kontaktné údaje našich bývalých a aktuálnych zákazníkov použili na predmetný účel a zároveň tým z komunikácie s nimi získavali od nich priebežnú spätnú väzbu. Pre riadne fungovanie a rozvoj našej Spoločnosti je to takmer nevyhnutné, pretože v dnešnej modernej dobe každá spoločnosť pôsobiaca na trhu sa snaží udržať pravidelný kontakt so svojimi zákazníkmi.

Rovnako poukazujeme aj na ustanovenie § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, podľa ktorého predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty sa nevyžaduje ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorého kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty tá istá osoba získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade s predmetným zákonom alebo s osobitným predpisom.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu má dotknutá osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú, právo namietat', pričom bližšie informácie k právu namietat' sú uvedené nižšie v bode 4.3 a 10.1.6 tohto memoranda. Ak namietnete voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu konkrétne pre účely priameho marketingu, naša Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

- 4.2.3. **Uplatňovanie právnych nárokov našej Spoločnosti (na základe oprávneného záujmu)**: ide o spracúvanie najmä identifikačných a kontaktných osobných údajov pre účely uplatňovania právnych nárokov našej Spoločnosti voči zákazníkom (dlžníkom) v súdnych, mimosúdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach. Predmetné osobné údaje naša Spoločnosť nevyhnutne potrebuje k tomu, aby mohla účinne uplatniť svoje oprávnené nároky a práva. Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu má dotknutá osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú, právo namietať, pričom bližšie informácie k právu namietať sú uvedené nižšie v bode 4.3 a 10.1.6 tohto memoranda.
- 4.2.4. **Sťažnosti a reklamácie (na základe oprávneného záujmu)**: ide o spracúvanie najmä identifikačných a kontaktných údajov našich zákazníkov ako aj iných fyzických osôb, ktoré našej Spoločnosti zasielajú sťažnosti a reklamácie súvisiace najmä s prenájaním bicyklov. Nakoľko má naša Spoločnosť zásadný záujem o spokojnosť našich zákazníkov, osobné údaje na predmetný účel naša Spoločnosť spracúva, aby na tieto sťažnosti a reklamácie mohla riadne reagovať a prípadne poskytnúť nápravu, ak by niektoré sťažnosti boli oprávnené. Súčasne musí byť naša Spoločnosť schopná preukázať vybavenie sťažnosti a reklamácie, na čo dohliadajú aj príslušné orgány dozoru, preto pre účely evidencie tieto sťažnosti a reklamácie evidujeme po nevyhnutnú dobu. Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu má dotknutá osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú, právo namietať, pričom bližšie informácie k právu namietať sú uvedené nižšie v bode 4.3 a 10.1.6 tohto memoranda.
- 4.2.5. **Identifikačné a kontaktné údaje (na základe oprávneného záujmu)**: – ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov zástupcov právnických osôb a iných fyzických osôb, ktoré získame z verejne dostupných zdrojov na to určených, od týchto osôb priamo ako aj od iných osôb (napríklad osobne, prostredníctvom emailu alebo našich formulárov a chatov umiestnených na našej webstránke bikekia.sk), pričom predmetné údaje naša Spoločnosť potrebuje, aby mohla nadviazať kontakt s inými právnickými a fyzickými osobami pre účely riadneho chodu našej Spoločnosti a aby sme Vám mohli poskytnúť informácie súvisiace s našou Spoločnosťou, s prenájomom bicyklov alebo inými službami a produktami našej Spoločnosti a spoločností zo skupiny Arriva, o ktoré požiadate. Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu má dotknutá osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú, právo namietať, pričom bližšie informácie k právu namietať sú uvedené nižšie v bode 4.3 a 10.1.6 tohto memoranda.
- 4.3. **Všeobecné informácie k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu**: GDPR našej Spoločnosti ako Poskytovateľovi umožňuje spracúvať osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov, alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona.

Voči takémuto spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo namietať, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 10.1.6 nižšie. Ak uplatníte predmetné právo namietať voči konkrétnemu spracúvaniu, naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody našej Spoločnosti na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak namietnete voči spracúvaňiu Vašich osobných údajov na

základe oprávneného záujmu konkrétne pre účely priameho marketingu, naša Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

5.1. V rámci služby BikeKIA naša Spoločnosť nevykonáva automatizované rozhodovanie a ani profilovanie vo vzťahu k Vaším osobným údajom.

6. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Zoznam príjemcov osobných údajov: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:

- 6.1.1. audítorm, ktorí vykonávajú v našej Spoločnosti audit, najmä na overenie účtovnej závierky našej Spoločnosti;
- 6.1.2. spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, ktorá ako sprostredkovateľ zabezpečuje pre našu Spoločnosť prevádzku linky centrálnej zákazníckej podpory Arriva,
- 6.1.3. spoločnosti TIER Mobility SE, c/o WeWork, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, ktorá zabezpečuje softvér a backend k systému BikeKIA;
- 6.1.4. bankám a iným spoločnostiam, ktoré pre našu Spoločnosť zabezpečujú najmä uskutočnenie finančných a obchodných transakcií a poskytujú pre našu Spoločnosť finančné služby;
- 6.1.5. právnym zástupcom a advokátskym kanceláriám, ktorí/ktoré našej Spoločnosti poskytujú komplexné právne poradenstvo, zastupujú našu Spoločnosť na súdoch a pred inými orgánmi štátnej správy, ako aj voči dlžníkom a iným subjektom;
- 6.1.6. poskytovateľom IT služieb ako sprostredkovateľom, ktorí pre našu Spoločnosť zabezpečujú niektoré IT zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky;
- 6.1.7. spoločnostiam, ktoré pre nás zabezpečujú účtovné a daňové poradenstvo,
- 6.1.8. spoločníkom/akcionárom Spoločnosti.

6.2. Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene našej Spoločnosti ako Poskytovateľovi.

6.3. Orgány štátu a ostatné subjekty: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:

- 6.3.1. v súlade so všeobecne záväzných právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo
- 6.3.2. to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo
- 6.3.3. to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov akejkoľvek inej osoby,

pričom môže ísť o poskytnutie osobných údajov niektorým z nasledovných subjektov:

- 6.3.4. akémukoľvek kompetentnému orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre alebo súdu;
- 6.3.5. bankám;
- 6.3.6. právnym zástupcom;
- 6.3.7. regulátorovi;

- 6.3.8. notárovi ako súdnemu komisárovi;
 - 6.3.9. daňovému úradu;
 - 6.3.10. orgánom dohľadu a kontroly;
 - 6.3.11. vládnej agentúre;
 - 6.3.12. exekútorovi;
 - 6.3.13. správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní alebo v reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddžžení alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu;
 - 6.3.14. obci, mestu, vyššiemu územnému celku;
 - 6.3.15. ministerstvu;
 - 6.3.16. Národnému kontrolnému úradu SR;
 - 6.3.17. Národnému bezpečnostnému úradu SR;
 - 6.3.18. Slovenskej obchodnej inšpekci;
 - 6.3.19. Justičnej pokladnici;
 - 6.3.20. Úradu na ochranu osobných údajov SR; 6.3.21. Finančnému riaditeľstvu SR;
 - 6.3.22. alebo inému subjektu.
- 6.4. Poskytnutie osobných údajov na pokyn dotknutej osoby: Vaše osobné údaje môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak na takéto poskytnutie osobných údajov dáte našej Spoločnosti súhlas alebo dáte našej Spoločnosti na takéto poskytnutie Vašich osobných údajov pokyn.

7. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie po dobu, kým je to potrebné na účely, na ktoré Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nepovoľuje, alebo si nevyžaduje, aby sme predmetné osobné údaje uchovávali po dlhšiu dobu.
- 7.2. Jednotlivé Vaše osobné údaje uchovávame po nasledovné doby:

Účel:	Doba uchovávania:
Prenajatie bicyklov	Po dobu trvania zmluvy a následne ešte počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z.z. o o cenných papieroch a investičných službách a zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve) V prípade iniciovania súdneho konania voči Vám ako dlžníkovi, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.

<p align="center">Marketingový účel</p>	<p>Po dobu platnosti súhlasu alebo do momentu odvolania súhlasu.</p> <p>V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu desiatich (10) rokov od ich získania.</p>
<p align="center">Uplatňovanie právnych nárokov</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu práv a nárokov našej Spoločnosti, najkratšie po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, najviac však po dobu desiatich</p>
	<p>(10) rokov po zániku/splnení záväzkov zo zmluvného vzťahu. V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie.</p>
<p align="center">Sťažnosti a reklamácie</p>	<p>Po dobu nevyhnutnú na úplné vybavenie sťažnosti a reklamácie, najviac po dobu desiatich (10) rokov pre účely evidencie a prípadnej kontroly zo strany dozorného orgánu ako aj pre prípad súdneho sporu alebo iného uplatňovania práv a nárokov našej Spoločnosti po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.</p>
<p align="center">Identifikačné a kontaktné údaje</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná na nadviazanie kontaktu s uvedenými osobami, prípadne poskytnutie informácií/súčinnosti, ktoré tieto osoby požadujú, najviac však po dobu piatich (5) rokov od ich získania.</p>

8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

- 8.1. Naša Spoločnosť neuskutočňuje a ani nezamýšľa uskutočniť prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- 8.2. V prípade, ak si povaha služby bude vyžadovať prenos osobných údajov do tretích krajín, pri takomto prenose dodržíme všetky podmienky stanovené v článkoch 44 až 49 GDPR ako aj ďalšie podmienky GDPR tak, aby tento prenos spĺňal všetky bezpečnostné štandardy a aby nedošlo k porušeniu Vašich práv a slobôd.

9. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. K bezpečnosti osobných údajov: Naša Spoločnosť uplatňuje vhodné administratívne, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov, ktoré pod kontrolou našej Spoločnosti chránia pred neoprávneným prístupom, zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním, kopírovaním, modifikáciou alebo likvidáciou. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch. Sme súčasťou skupiny Arriva plc, ktorá školí svojich zamestnancov v súvislosti s našimi zásadami a postupmi ochrany osobných údajov a prístup k osobným údajom je umožnený výlučne tým zamestnancom, ktorým príslušné spracúvanie osobných údajov na daný účel vyplýva z pracovného zaradenia. Takisto uskutočňujeme kroky, aby sme zabezpečili, že akýkoľvek poskytovateľ služieb, ktorý sa zaoberá spracúvaním osobných údajov v našom mene, prijme vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu takýchto osobných údajov.

10. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. Jednotlivé práva dotknutých osôb: Rovnako ako má naša Spoločnosť svoje práva a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov, aj Vy máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú). Ide o tieto práva:

10.1.1. Právo na prístup: Máte právo od našej Spoločnosti získať potvrdenie o tom, či naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje spracúva, na aké účely ich spracúva, na akú dobu ich uchováva, odkiaľ ich naša Spoločnosť získava, kam a komu ich poskytuje, kto iný okrem našej Spoločnosti predmetné osobné údaje spracúva, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania pri spracúvaní Vašich osobných údajov a aké iné práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Všetky uvedené informácie sú poskytnuté v tomto informačnom memorande, avšak pokiaľ máte dojem, že neviete, či a aké Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva a ako ich spracúva, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci uvedeného práva na prístup môžete našu Spoločnosť požiadať o kópiu Vašich spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám naša Spoločnosť poskytne bezodplatne a ďalšie poskytnutie kópií bude spoplatnené.

10.1.2. Právo na opravu: V prípade, ak zistíte, že naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, sú nepresné, nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby naša Spoločnosť tieto osobné údaje opravila, prípadne doplnila.

10.1.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): V nasledovných prípadoch máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, a ktoré naša Spoločnosť spracúva, boli bez zbytočného odkladu vymazané:

10.1.3.1. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich naša Spoločnosť získala alebo inak spracúvala; alebo

10.1.3.2. ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, pričom na spracúvanie týchto osobných údajov bol potrebný Váš súhlas a zároveň naša Spoločnosť nemá iný dôvod alebo iný právny základ na ich spracúvanie (napríklad na uplatňovanie práv a nárokov našej Spoločnosti); alebo

10.1.3.3. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v

- bode 10.1.6 nižšie), ktoré naša Spoločnosť spracúva na základe oprávneného záujmu a naša Spoločnosť zistí, že nemá žiadne iné oprávnené záujmy, ktoré by našu Spoločnosť oprávňovali na ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov
- 10.1.3.4. ak by naša Spoločnosť spracúvala Vaše osobné údaje nezákonne; alebo
 - 10.1.3.5. aby sa splnila zákonná povinnosť stanovená vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý sa na našu Spoločnosť vzťahuje; alebo
 - 10.1.3.6. ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu.

Je potrebné Vás upozorniť, že aj keď pôjde o niektorý z vyššie uvedených prípadov, naša Spoločnosť nie je povinná Vaše osobné údaje (osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú) vymazať, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné:

- 10.1.3.7. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; alebo
 - 10.1.3.8. na splnenie právnej povinnosti našej Spoločnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu; alebo
 - 10.1.3.9. na účely archivácie, vedeckého alebo historického účelu alebo na štatistické účely; alebo
 - 10.1.3.10. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti.
- 10.1.4. Právo na obmedzenie spracúvania: V určitých prípadoch máte okrem práva na výmaz aj právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, prostredníctvom ktorého môžete v konkrétnych prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a aby tieto osobné údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií po určitú dobu. Naša Spoločnosť je povinná obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:
- 10.1.4.1. napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej Spoločnosti overiť správnosť týchto osobných údajov; alebo
 - 10.1.4.2. spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu týchto osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; alebo
 - 10.1.4.3. naša Spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov; alebo
 - 10.1.4.4. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v bode 10.1.6 nižšie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej Spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzilo na základe tohto práva na obmedzenie spracúvania, takéto osobné údaje s výnimkou uchovávanie môže naša Spoločnosť spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu štátu, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

10.1.5. Právo na prenosnosť: Máte právo získať všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli našej Spoločnosti, ak ich naša Spoločnosť spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo na základe plnenia zmluvy, pričom musí ísť výlučne o osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky). Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

10.1.6. Právo namietat': Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe verejného záujmu, oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, ktoré je založené na základe oprávneného záujmu. Naša Spoločnosť nebude ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Ak naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, naša Spoločnosť už nebude tieto osobné údaje na takéto účely spracúvať.

10.1.7. Spôsob uplatnenia práv: Vyššie uvedené práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti, ktoré sú uvedené v bode 1 vyššie.

10.1.8. Právo podať sťažnosť na Úrad: V prípade nadobudnutia podozrenia z neoprávneného spracúvania Vašich osobných údajov, popri uplatnení vyššie uvedených práv, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Sídlo Úradu na ochranu osobných údajov SR je na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, pričom kontaktné údaje úradu sú nasledovné:

tel. č. +421 2 3231 3214; email:
statny.dozor@pdp.gov.sk; web:
<https://dataprotection.gov.sk/>

V prípade podania sťažnosti/návrhu elektronickou formou, je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

10.1.9. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov: V prípade porušenia ochrany Vašich osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, je naša Spoločnosť povinná bez zbytočného odkladu Vám oznámiť predmetné porušenie ochrany osobných údajov.

11. PRÁVO KEDYKOL'VEK ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1. V prípade, ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním niektorých Vašich osobných údajov (právnym základom na spracúvanie niektorých osobných údajov našou Spoločnosťou je súhlas alebo výslovný súhlas), takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v bode 1 vyššie.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

12. ZMENY V TOMTO INFORMAČNOM MEMORANDE

12.1. Toto informačné memorandum o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii tohto informačného memoranda o ochrane osobných údajov prijmeme vhodné opatrenia na to, aby sme Vás informovali v závislosti od významu zmien, ktoré vykonáme.

PRÍLOHA Č. 4

Všeobecných zmluvných podmienok pre užívanie zdieľaných bicyklov mesta Žilina v rámci služby BikeKIA:

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu ARRIVA Slovakia a.s., so sídlom: Štúrova 72, 949 44 Nitra, Slovenská republika, IČO: 35811439, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka číslo: 10493/N:
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :
- Dátum objednania/dátum prijatia*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

Vo vyššie uvedenom formulári uveďte, či odstupujete od Rámcovej zmluvy alebo odstupujete od konkrétnej Čiastkovej zmluvy.